

# **Joves de Gràcia**

**Línies**

**2024**

# Joves de Gràcia

C/ Gran de Gràcia, 190-192

08012 Barcelona

93 368 10 05

658 681 642

# Índex

<b>1. INTRODUCCIÓ.....</b>	<b>6</b>
1.1. Qui som.....	6
1.2. Finalitat.....	6
1.3. Població destinatària.....	6
1.4. Àrea d'influència .....	7
1.5. Valors i eixos de treball .....	7
1.6. Objectius generals.....	9
1.7. Àrees de treball i programes.....	10
<b>2. INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ I DIFUSIÓ .....</b>	<b>11</b>
2.1. Atenció al públic.....	11
2.2. Accés a Internet i espai de treball .....	12
2.3. Recursos informatius.....	13
2.4. Suport al cv .....	15
2.5. Visites .....	16
<b>3. TREBALL EN XARXA I TERRITORI.....</b>	<b>17</b>
3.1. Treball amb entitats i col·lectius de Gràcia.....	17
3.2. Treball amb centres educatius de secundària .....	18
3.3. Coordinació amb l'Espai Jove La Fontana .....	19
3.4. Coordinació amb Joves Gràcia a Centres Educatius.....	21

3.5.	Coordinació amb l'Aquí t'escoltem .....	22
3.6.	Coordinació amb els serveis de joventut del Districte .....	23
3.7.	Gràcia Zona 0 .....	24
3.8.	Jornades amb centres educatius de secundària del Districte.....	25
3.9.	Coordinació amb Joves Barcelona.....	26
3.10	Coordinació amb Servei Ocupació Jove .....	27
<b>4.</b>	<b>ACTIVITATS DE DINAMITZACIÓ INFORMATIVA .....</b>	<b>28</b>
4.1.	Campanyes i cicles Joves Barcelona .....	29
4.2.	Calendari singular.....	30
4.3.	Activitats a demanda.....	31
4.4.	BTJ - Barcelona Treball Joves .....	32
4.5.	Coaching laboral.....	33
4.6.	Activitats pròpies.....	34
<b>5.</b>	<b>ASSESSORIES .....</b>	<b>35</b>
5.1.	Assessoria d'Orientació Laboral .....	35
5.2.	Assessoria de Mobilitat Internacional .....	36
5.3.	Assessoria d'Orientació Acadèmica .....	37
5.4.	Assessoria d'Habitatge .....	38
5.5.	Assessoria d'Emprenedoria .....	39
<b>6.</b>	<b>TRAMITACIONS .....</b>	<b>40</b>
6.1.	Carnets internacionals.....	40

6.2.	Tramitació Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual.....	41
6.3	Tramitacions acadèmiques.....	42
<b>7.</b>	<b>COMUNICACIÓ.....</b>	<b>43</b>
7.1.	Pàgina web Joves Gràcia.....	43
7.2.	Comunicació en cartelleria: agendes, tríptics i cartells .....	44

# 1. INTRODUCCIÓ

## 1.1. Qui som

Joves de Gràcia és un servei d'atenció, orientació i assessorament sobre aquells aspectes que interessin a les persones joves. En aquest, s'ofereix atenció a càrrec de professionals sobre temes com treball, educació i formació, mobilitat, salut, oci i lleure, cultura, habitatge, feminismes, LGBTI+, solidaritat i relacions internacionals, participació, salut, esport i sostenibilitat, entre d'altres.

L'atenció i l'acompanyament que s'ofereix a les persones joves amb les que treballa el servei es fa a través d'una mirada inclusiva, acollint totes les realitats i diversitats.

Joves de Gràcia realitza la seva acció a partir de la universalitat i la gratuïtat, posant èmfasi en l'atenció personalitzada, confidencial i adaptada a les necessitats individuals de les joves, garantint l'anonimat i la confidencialitat de les persones usuàries.

El servei és gestionat pel Consell de la Joventut de Barcelona en conveni amb el Districte de Gràcia.

## 1.2. Finalitat

El Punt infoJOVE Gràcia té com a finalitat dotar la persona jove d'aquells recursos informatius que li són necessaris per tal de desenvolupar qualsevol activitat que li sigui del seu interès (formació, ocupació, habitatge, associacionisme, cultura i lleure, medi ambient, salut, sexualitat, mobilitat i cooperació internacional, etc).

## 1.3. Població destinatària

La població destinatària del Punt infoJOVE de Gràcia són totes aquelles persones joves de 12 a 35 anys, amb una incidència especial amb aquelles edats compreses entre els 15 i 29 anys.

Pel que fa a la franja de 30 a 35 anys es té en compte en aquelles accions que tenen una incidència clara amb aquest grup d'edat, com poden ser l'ocupació i emancipació juvenil.

## 1.4. Àrea d'influència

L'àrea d'influència principal del punt d'informació és el Districte de Gràcia.

Aquest servei es troba ubicat dins l'Espai Jove La Fontana, cosa que comporta que la gran part de les accions que du a terme el servei es facin dins d'aquest espai.

Tot i això, Joves Gràcia es desplaça a diferents espais del territori per tal d'apropar-se més a les realitats diverses de les persones joves, sigui sota demanda prèvia o duu a terme accions descentralitzades en altres punts del territori.

## 1.5. Valors i eixos de treball

L'Espai Jove La Fontana i Joves de Gràcia d'acord amb els valors del Consell de la Joventut de Barcelona, entitat gestora de l'equipament, volen ser una eina per tal que les persones joves esdevinguin un motor de canvi i transformació social. És per aquest motiu, que els valors del Consell de la Joventut de Barcelona esdevenen uns eixos transversals que marquen la mirada en què es desenvolupen tots els programes i accions de treball de l'Espai Jove La Fontana i el Punt infoJOVE Gràcia.

Aquesta valors i eixos de treball són:

### Participació

Com a peça clau pel procés de presa de decisions sostingut en el temps. Entesa com a horitzontal, diversa i inclusiva, que permeti escoltar i transmetre la visió de les persones joves.

- Prendre part activament i de manera continuada.
- Escoltar la veu de les entitats i les persones joves.
- Participació interna i externa (ser un altaveu).
- Processos participatius i resultats participats.

### Sostenibilitat

Com a ús responsable dels consums i residus a curt, mitjà i llarg termini. Tenir en compte el nostre entorn en la preparació i execució dels projectes i preveure les conseqüències que es deriven de les accions que es duen a terme.

- Fer un ús responsable dels recursos de tota mena a mitjà, curt i llarg termini.
- Tenir en compte les necessitats del nostre entorn a l'hora de prendre decisions.
- Preveure les conseqüències que se'n poden derivar de les nostres activitats a llarg termini.

- Impulsar accions per reduir la petjada ecològica de l'equipament.

### **Transversalitat**

Com a capacitat de representar la joventut i donar cabuda a totes les sensibilitats des de la laïcitat i l'apartidisme.

- Tenir la capacitat de representar la joventut.
- Donar cabuda a totes les sensibilitats des de la laïcitat i l'apartidisme.
- Tenir un lideratge divers i representatiu de tots els eixos que travessen a les persones joves.

### **Cooperació**

Com a treball en xarxa que ens permet sumar diferents sentits crítics, locals i globals i ens dona eines per obrir els ulls davant la realitat.

- Treballar en xarxa.
- Tenir una perspectiva crítica local i global.
- Col·laborar entre iguals i horitzontalment.

### **Compromís**

Com a respecte i responsabilitat amb la transformació i la justícia global a través de l'altruisme i l'associacionisme.

- Respectar i ser responsables amb la transformació i la justícia social.
- Promoure l'activisme i associacionisme.
- Fer allò que ens proposem.

### **Apoderament**

Com a acció personal i col·lectiva que ens permet aprendre de manera contínua per fer-nos més lliures i fortes i per adquirir creativitat i compromís des del suport mutu i el treball en xarxa.

- Fomentar el creixement de les persones joves i les seves capacitats.
- Promoure l'acció personal i col·lectiva.
- Aprendre contínuament.
- Crear xarxes de suport mutu.



## Solidaritat

Com la suma del suport, l'empatia i les lluites compartides no violentes a favor de la justícia global. No entesa com a assistencialista.

- Donar empenta a les xarxes de suport mutu, l'empatia i les lluites compartides.
- No-violència i justícia global enteses com a suport a les lluites compartides.
- Compartir bones pràctiques i fomentar la solidaritat entre iguals.

## Feminismes

Com a paraigües de les lluites per a la igualtat i l'equitat amb perspectiva de gènere.

- Lluitar per la igualtat de les persones independentment de la seva identitat de gènere.
- Lluitar per la igualtat de les persones independentment de la seva orientació afectivo-sexual.

## Esperit crític

Com a mecanisme de qüestionament de la nostra pròpia coherència des del qual es contribueix a la generació de visions constructives i propositives per canviar la realitat que ens envolta.

- Qüestionar l'entorn i la mateixa coherència.
- Tenir o generar opinió sobre allò que aconsegueix.
- Fer aportacions constructives i propositives.
- Buscar mecanismes per canviar allò que no ens agrada més enllà de la reflexió.

## Inclusió

Com a procés aglutinador de persones i col·lectius que comparteixen aquest valor eliminant totes les violències relacionals.

- Incloure i permetre l'apoderament de totes les persones i col·lectius que comparteixen el valor de la inclusió.
- Tenir presents els eixos que travessen a les persones joves: identitat de gènere, orientació afectivo-sexual, llengua, origen, racialització i capacitats diverses

# 1.6. Objectius generals

Joves Gràcia té cinc objectius generals, que són els que emmarquen les línies de treball del servei:

- Informar i assessorar a les persones joves, partint de les seves necessitats, en tots aquells temes que siguin del seu interès.
- Fomentar el treball en xarxa amb altres agents, serveis i professionals que treballin per satisfer les necessitats de promoció social de les joves.
- Donar accés a les persones joves als serveis i recursos que tenen al seu abast, per afavorir la seva autonomia, el seu desenvolupament personal i la seva participació social.
- Esdevenir un espai de referència de consulta i informació en el Districte de Gràcia.

## 1.7. Àrees de treball i programes

D'acord amb els objectius generals del servei, aquest s'organitza en 6 grans àrees de treball o programes:

Informació, orientació i difusió	Treball en xarxa i territori	Activitats de dinamització informativa
Assessories	Tramitacions	Comunicació

Aquestes grans àrees de treball o programes són els principals eixos d'actuació del servei, que despleguen cadascun d'ells totes les accions que es duen a terme.

En aquest sentit, el servei desenvolupa anualment les seves línies d'actuació, que són treballades conjuntament entre les persones referents del Secretariat del Consell de la Joventut de Barcelona i l'equip tècnic, les quals posteriorment són dutes a votació a l'Assemblea General Ordinària del CJB.

A continuació es descriuen programes bàsics de Joves Gràcia proposats en les línies de treball de l'any 2024.

## 2. INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ I DIFUSIÓ

L'**objectiu específic** d'aquesta àrea de treball és:

- Donar resposta a les demandes, necessitats i interessos informatius de les persones joves.

Per tal de desenvolupar-lo, el servei té els següents **objectius operatius**:

- Realitzar recerca, tractament i actualització constant de la informació sobre les temàtiques d'interès del jovent i posar-les a la seva disposició de manera accessible, completa i comprensible; ja sigui a través d'activitats (xerrades, tallers, taules rodones, presentacions, etc.); en format físic (fitxes, carpetes temàtiques, espais expositius, cartells, díptics etc.); i/o a nivell digital (la web, butlletins electrònics, divulgació per xarxes socials, etc.).
- Mantenir un espai físic i ambiental adient al servei, que permeti oferir una zona d'estudi agradable i amb un clima de confiança per al jovent, així com una sèrie de materials i recursos d'autoconsulta en bones condicions (ordinadors, taulell d'anuncis, carpetes temàtiques, materials expositius, etc.).

### 2.1. Atenció al públic

Atenció al públic
<b>Descripció de l'acció:</b>
Acció de treball vinculada a les tasques d'atenció a les persones joves que accedeixen a Joves de Gràcia per preguntar informació sobre qualsevol temàtica del seu interès.
<b>Objectius:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitar una informació completa i de qualitat sobre temes d'interès de les persones joves.</li> <li>• Orientar a la persona jove en la seva recerca d'informació especialitzada.</li> <li>• Indicar com accedir a altres serveis d'interès per a les persones joves del Districte i de la ciutat.</li> <li>• Acompanyar a les joves en les diferents consultes i/o tràmits.</li> </ul>
<b>Execució:</b>

- Oferta d'un servei d'informació i acollida a les persones joves durant tot l'horari d'obertura del servei.
- Oferta d'una atenció telefònica i per correu electrònic durant tot l'horari d'obertura del servei.
- Oferta d'una atenció telemàtica.

**Indicadors:**

- Nombre d'atencions en persona realitzades.
- Nombre d'atencions via correu electrònic realitzades.
- Nombre d'atencions telefòniques realitzades.

**Dates de realització:**

- Al llarg de l'any.

**Persones destinatàries:**

- Joves de 12 a 35 anys

## 2.2. Accés a Internet i espai de treball

### Accés a Internet i espai de treball

**Descripció de l'acció:**

Taules de treball i ordinadors dels quals disposa el punt d'informació per al treball en grup, consulta d'informació i accés a internet per a les persones joves.

**Objectius:**

- Cobrir la necessitat de les persones joves de tenir un espai d'estudi relaxat i distès.
- Facilitar l'ús d'ordinadors per a la cerca d'informació a les persones joves.
- Acompanyar en el bon ús dels ordinadors de l'espai.

**Execució:**

- Facilitació de taules i ordinadors pel treball en grup i l'accés a internet.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefinir els usos de l'espai, programant-hi més activitats i exposicions.</li> <li>• Definició de quin tipus d'autoconsulta es pot realitzar amb els ordinadors de l'espai.</li> </ul>
<b>Indicadors:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'usos de l'espai d'estudi.</li> <li>• Nombre d'activitats i exposicions realitzades a l'espai d'informació.</li> <li>• Nombre d'autoconsultes a través dels ordinadors de l'espai.</li> </ul>
<b>Dates de realització:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al llarg de l'any.</li> </ul>
<b>Persones destinatàries:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Joves de 12 a 35 anys</li> </ul>

## 2.3. Recursos informatius

Recursos informatius
<b>Descripció de l'acció:</b>
Tota aquella informació de la qual disposa Joves Gràcia (tríptics, cartelleria, web, xarxes socials, etc.) per a donar resposta a les demandes de les persones joves.
<b>Objectius:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Donar resposta a les demandes i necessitats informatives de les persones joves pel que fa a recursos, serveis, entitats, ofertes informatives, laborals, etc.</li> <li>• Mantenir actualitzada la cartelleria i els tríptics informatius de l'espai.</li> </ul>
<b>Execució:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisar periòdicament l'actualitat dels recursos informatius que tenim exposats.</li> <li>• Renovar, si s'escau, cartells d'assessories perquè cridin més l'atenció.</li> <li>• Renovar alguns recursos informatius genèrics en infografies atractives i senzilles.</li> </ul>

**Indicadors:**

- Nombre de revisions realitzades a l'espai.
- Nombre de cartelleria nova realitzada.
- Nombre de publicacions realitzades a la web i a les xarxes socials: publicacions a Twitter i Instagram.

**Dates de realització:**

- Al llarg de l'any.
- Revisió setmanal dels recursos informatius.

**Persones destinatàries:**

- Joves de 12 a 35 anys

## 2.4. Suport al cv

<b>Suport al cv</b>
<b>Descripció de l'acció:</b>
Servei de suport a la realització i millora del currículum vitae.
<b>Objectius:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Donar suport a les persones joves que cerquen feina en la confecció del seu currículum vitae, o en com millorar-lo per treure'n el màxim profit en la recerca de feina.</li> <li>• Donar recursos no només perquè puguin redactar el seu currículum al moment, sinó perquè sàpiguen com fer-ho en ocasions futures.</li> </ul>
<b>Execució:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Donar suport a la persona jove per a la realització del seu currículum.</li> <li>• Mantenir-nos en contacte constant amb el servei APC's, en tant que gran part de les interessades poden ser joves amb les que elles treballen.</li> <li>• Augmentar la nostra pròpia formació en el tema, per poder oferir un millor servei.</li> <li>• Renovar i mantenir actualitzat el document guia / plantilla per adaptar les necessitats a cada persona.</li> </ul>
<b>Indicadors:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de currículums realitzats.</li> <li>• Nombre de derivacions rebudes per part del servei APC's.</li> <li>• Nombre de formacions realitzades sobre aquesta temàtica.</li> </ul>
<b>Dates de realització:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al llarg de l'any.</li> </ul>
<b>Persones destinatàries:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Joves de 16 a 29 anys</li> </ul>

## 2.5. Visites

Visites
<p><b>Descripció de l'acció:</b></p> <p>Acció de treball destinada a donar a conèixer el funcionament del servei els projectes que s'hi desenvolupen i a la seva organització interna. En casos de perfils concrets (alumnes d'estudis relacionats amb els serveis de joventut), que coneguin l'entramat de polítiques i serveis de joventut a diferents nivells.</p>
<p><b>Objectius:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Donar a conèixer d'una forma amena el PIJ Gràcia, l'Espai Jove La Fontana, el seu model de gestió i els altres serveis que en formen part a aquells col·lectius que tinguin relació amb l'àmbit de treball del PIJ.</li> </ul>
<p><b>Execució:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acollir visites de projectes i estudiants relacionats en l'àmbit de treball del servei.</li> <li>• Acollir visites de centres educatius interessats en el PIJ i en l'Epsi Jove la Fontana amb una activitat dinamitzada.</li> </ul>
<p><b>Indicadors:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de visites de centres educatius.</li> <li>• Nombre de visites d'entitats i col·lectius.</li> </ul>
<p><b>Dates de realització:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Al llarg de l'any.</li> </ul>
<p><b>Persones destinatàries:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Joves de 12 a 35 anys</li> </ul>



## 3. TREBALL EN XARXA I TERRITORI

L'**objectiu específic** d'aquesta àrea de treball és:

- Treballar entre els diferents agents del territori per tal de generar sinergies, donar resposta a necessitats generals i específiques del jovent, crear projectes conjunts, compartir experiències i/o solucionar problemàtiques existents.

Per tal de donar-hi resposta, Joves de Gràcia té els següents **objectius operatius**:

- Mantenir una bona relació, comunicació i coordinació amb els centres educatius del Districte i ser un referent i recurs per a aquests.
- Conèixer el teixit associatiu del territori i col·laborar amb aquest en la difusió de les seves activitats i funcionament. Oferir la possibilitat de desplaçar el servei al territori per a donar resposta a les demandes d'informació de col·lectius de joves i entitats del Districte.
- Mantenir una bona relació i coordinació amb els diferents serveis de joventut del Districte de Gràcia, especialment aquells ubicats dins l'Espai Jove La Fontana, per a compartir informació i planificar possibles actuacions conjuntes.
- Comunicació i coordinació directa i setmanal amb la informadora en centres educatius per realitzar traspàs d'informació, detecció de necessitats o interessos de la població juvenil estudiantil, organització de xerrades als instituts, etc.
- Participar activament en els espais de coordinació de Joves de Barcelona, per a l'organització de campanyes conjuntes, ampliació de formació, etc.

### 3.1. Treball amb entitats i col·lectius de Gràcia

#### Treball amb entitats i col·lectius de Gràcia

##### Descripció de l'acció:

Coordinació amb entitats i col·lectius que treballen amb i per a les persones joves del Districte de Gràcia.

##### Objectius:

- Difondre l'activitat Joves Gràcia a entitats i col·lectius de Gràcia d'interès pel servei.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generar sinergies amb entitats i col·lectius de Gràcia d'interès pel servei.</li> </ul>
<b>Execució:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realització de reunions de coneixença i coordinació amb entitats i col·lectius de Gràcia d'interès pel servei.</li> <li>• Programació de possibles accions conjuntes amb les entitats i col·lectius de Gràcia d'interès pel servei.</li> <li>• Fidelitzar entitats amb las que ja hi tenim vincle.</li> <li>• Realitzar activitats conjuntes amb una entitat juvenil de gràcia.</li> </ul>
<b>Indicadors:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de reunions realitzades amb entitats i col·lectius de Gràcia d'interès pel servei.</li> <li>• Nombre d'accions conjuntes realitzades amb les entitats i col·lectius de Gràcia d'interès pel servei</li> </ul>
<b>Dates de realització:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dues reunions mensuals amb entitats.</li> </ul>
<b>Persones destinatàries:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Associacions</li> </ul>

## 3.2. Treball amb centres educatius de secundària

Treball amb centres educatius de secundària
<b>Descripció de l'acció:</b>
<p>Coordinació amb els centres educatius de secundària de Gràcia per a coordinar les càpsules informatives adreçades a les joves estudiants i donar-los a conèixer els serveis de joventut del Districte.</p>
<b>Objectius:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Donar a conèixer i coordinar les accions informatives del servei adreçades a les persones joves estudiants amb el professorat.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Donar a conèixer els serveis de joventut del Districte a les persones joves estudiants.</li> </ul>
<b>Execució:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realització de reunions amb els centres educatius del Districte per a donar a conèixer el PIJ i el seu catàleg de serveis adreçat als centres educatius.</li> <li>• Programació de càpsules informatives als centres educatius de secundària de Gràcia.</li> </ul>
<b>Indicadors:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de reunions realitzades amb els centres educatius de secundària del Districte.</li> <li>• Nombre de càpsules informatives adreçades a l'alumnat del Districte realitzades.</li> </ul>
<b>Dates de realització:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al llarg de l'any.</li> <li>• Durant els mesos de juny, juliol i setembre, realització de reunions amb tots els centres educatius.</li> </ul>
<b>Persones destinatàries:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centres educatius</li> </ul>

### 3.3. Coordinació amb l'Espai Jove La Fontana

<b>Coordinació amb l'Espai Jove La Fontana</b>
<b>Descripció de l'acció:</b>
Coordinació amb l'equip de dinamització de l'Espai Jove La Fontana, per tractar temàtiques que afecten ambdós serveis i impulsar accions conjuntes.
<b>Objectius:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenir una comunicació fluida i constant amb l'equip de dinamització de l'Espai Jove, així com amb la direcció d'aquest.</li> <li>• Emprendre projectes i accions conjuntes.</li> </ul>

- Coordinar, fer seguiment i derivar de joves entre els serveis.

**Execució:**

- Realització de trobades quinzenals de seguiment amb la direcció de l'Espai Jove per facilitar el funcionament del servei.
- Participació en les reunions mensuals de coordinació de serveis, juntament amb ATE i Joves Gràcia a centres educatius.
- Participació mensual en les reunions d'equip i de dinamització de l'Espai Jove.
- Comunicació i coordinació en el seguiment de joves assidus de l'equipament, per tal de vincular-los al servei i que puguin treure'n profit.
- Organització d'un calendari de dates singulars que es volen treballar conjuntament durant l'any, i fer reunions de coordinació quan s'apropin aquestes dates.

**Indicadors:**

- Nombre de reunions de seguiment entre Joves de Gràcia i direcció Fontana.
- Nombre de reunions de coordinació de serveis.
- Nombre de reunions d'equip EJLF.
- Nombre de reunions de dinamització de l'EJLF.
- Nombre de reunions de preparació del calendari singular.
- Nombre d'accions conjuntes empreses entre ambdós serveis.

**Dates de realització:**

- Mensualment/Quinzenalment al llarg de l'any.
- Setmanes abans de les dates seleccionades del calendari singular.

**Persones destinatàries:**

- Joves de 12 a 35 anys

## 3.4. Coordinació amb Joves Gràcia a Centres Educatius

<b>Coordinació amb Joves Gràcia a Centres Educatius</b>
<b>Descripció de l'acció:</b>
Coordinació entre els dos serveis d'informació juvenil del Districte.
<b>Objectius:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinar les accions i intervencions als centres educatius.</li> <li>• Facilitar la comunicació i contacte amb aquells centres educatius que tenen la figura de Joves Gràcia a centres educatius.</li> <li>• Aconseguir que les joves dels instituts amb aquest servei coneguin Joves de Gràcia i els serveis que ofereix, sent una porta d'entrada al punt d'informació per tal de ser referents.</li> <li>• Programar accions conjuntes als centres educatius.</li> </ul>
<b>Execució:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realització de reunions mensuals de coordinació entre ambdós serveis.</li> <li>• Planificació d'accions conjuntes i coordinades als centres educatius i a l'equipament.</li> <li>• Realització d'una fitxa de seguiment dels centres educatius on constin els contactes i les intervencions que s'hi han dut a terme.</li> </ul>
<b>Indicadors:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de reunions de coordinació amb Joves Gràcia a centres educatius.</li> <li>• Nombre de projectes conjunts realitzats.</li> </ul>
<b>Dates de realització:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mensualment.</li> <li>• Al llarg de l'any.</li> </ul>
<b>Persones destinatàries:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Joves de 12 a 17 anys</li> </ul>

### 3.5. Coordinació amb l'Aquí t'escoltem

<b>Coordinació amb l'Aquí t'escoltem</b>	
<b>Descripció de l'acció:</b>	
	Coordinació amb el servei Aquí t'escoltem del Districte de Gràcia.
<b>Objectius:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realitzar tallers conjunts per a centres educatius en el cas de demandes de temàtiques de l'àmbit d'actuació de l'ATE (salut emocional, autoestima, relacions sexo-afectives, pors/inquietuds, etc).</li> <li>• Derivar joves al servei d'atenció individualitzada de l'ATE, en aquells casos que detectem que pot ser profitós per a la persona jove.</li> </ul>
<b>Execució:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realització de tallers i /o activitats conjuntes entre ATE i Joves Gràcia</li> <li>• Realització de reunions de coordinació trimestrals entre ambdós serveis.</li> </ul>
<b>Indicadors:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de derivacions al servei ATE:</li> <li>• Nombre de reunions realitzades amb l'ATE per a preparar tallers als centres educatius.</li> <li>• Nombre de tallers realitzats conjuntament amb l'ATE.</li> </ul>
<b>Dates de realització:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al llarg de l'any.</li> </ul>
<b>Persones destinatàries:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Joves de 12 a 17 anys</li> </ul>

## 3.6. Coordinació amb els serveis de joventut del Districte

<b>Coordinació amb els serveis de joventut del Districte</b>
<b>Descripció de l'acció:</b>
Espai de coordinació i treball entre els diferents serveis de joventut del Districte de Gràcia (Joves de Gràcia a centres escolars, APC (nord/sud), Casal de Joves del Coll, Espai d'adolescents de La Sedeta, Aquí t'escoltem, mesures alternatives a la sanció, tècnica de joventut del Districte, Espai Jove La Fontana i Joves de Gràcia).
<b>Objectius:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear espais on compartir experiències i/o solucionar problemàtiques existents.</li> <li>• Crear projectes conjunts amb serveis de joventut del Districte.</li> <li>• Coordinar les accions que es duen a terme als centres educatius del Districte.</li> <li>• Coordinar, fer seguiment i derivar de joves entre els serveis.</li> </ul>
<b>Execució:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participació en la Taula Serveis de Joventut del Districte de Gràcia.</li> <li>• Realitzar unes Jornades amb centres educatius de secundària del Districte conjuntament amb tots els serveis de joventut de Gràcia per donar a conèixer les nostres tasques i serveis.</li> <li>• Coorganitzar un projecte de joc de rol en viu (Gràcia Zona 0).</li> </ul>
<b>Indicadors:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de Taules de Serveis de Joventut del Districte de Gràcia en les quals s'ha participat.</li> <li>• Nombre d'activitats organitzades conjuntament amb serveis del Districte de Gràcia.</li> <li>• Nombre de reunions de coordinació realitzades amb serveis de joventut del Districte.</li> </ul>
<b>Dates de realització:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taules de Serveis de Joventut del Districte de Gràcia: cada 2 mesos.</li> </ul>

- Jornades amb centres educatius de secundària del Districte: inici setembre.
- Gràcia zona 0: inicis de novembre.
- Altres: al llarg de l'any.

**Persones destinatàries:**

- Població en general

### 3.7. Gràcia Zona 0

#### Gràcia Zona 0

**Descripció de l'acció:**

Activitat de zombie survival al Districte de Gràcia, organitzada des dels diferents serveis de joventut del Districte.

**Objectius:**

- Proporcionar activitats d'oci alternatiu a les persones joves del districte de Gràcia.
- Potenciar el treball en xarxa entre els diferents agents del territori dedicats a la joventut.
- Potenciar el treball en xarxa entre entitats juvenils del Districte.

**Execució:**

- Participació en l'organització i realització de l'activitat.
- Creació de comissions de treball obertes a la participació d'entitats i col·lectius juvenils.
- Foment del treball en xarxa entre diferents agents del territori.

**Indicadors:**

- Nombre de reunions realitzades per a l'organització del projecte.
- Nombre de col·lectius participants en l'organització de l'activitat.
- Nombre de persones organitzadores el dia de l'activitat.
- Nombre de persones assistents a l'activitat.



<b>Dates de realització:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Novembre.</li> </ul>
<b>Persones destinatàries:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Associacions i persones joves</li> </ul>

### 3.8. Jornades amb centres educatius de secundària del Districte

<b>Jornades amb centres educatius de secundària del Districte</b>
<b>Descripció de l'acció:</b>
Jornades dels serveis de joventut del Districte de Gràcia per a donar a conèixer a l'alumnat i professorat dels centres educatius de secundària del Districte els diferents serveis de joventut del territori.
<b>Objectius:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Donar a conèixer als equips docents del Districte de Gràcia i al seu alumnat els serveis de joventut que hi ha en el territori.</li> </ul>
<b>Execució:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participació activa de l'organització i realització de les jornades.</li> <li>• Coordinació amb els serveis de joventut del Districte.</li> <li>• Realització de material conjunt que aglutini tota l'oferta dels diferents serveis.</li> </ul>
<b>Indicadors:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de reunions realitzades per a l'organització de les jornades.</li> <li>• Nombre de professorat assistent a les jornades.</li> <li>• Nombre d'alumnat assistent a les jornades.</li> <li>• Nombre d'agents participants en les jornades.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'activitats organitzades dins les jornades.</li> </ul>
<b>Dates de realització:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Octubre.</li> </ul>
<b>Persones destinatàries:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centres educatius</li> </ul>

### 3.9. Coordinació amb Joves Barcelona

<b>Coordinació amb Joves Barcelona</b>
<b>Descripció de l'acció:</b>
Figura de Barcelona Activa que ofereix atenció preferencial a persones joves de 16 a 29 anys sense formació reglada o amb baix nivell formatiu.
<b>Objectius:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reinsserir la persona en el sistema educatiu i/o ocupacional mitjançant un acompanyament personalitzat.</li> <li>• Donar resposta a la persona jove amb un perfil formatiu baix que necessita acompanyament i seguiment integral durant tot el procés.</li> <li>• Donar resposta a les persones amb una situació administrativa irregular.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execució:</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acollida del Servei d'Ocupació Juvenil.</li> <li>• Coordinació, seguiment i derivació de joves.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicadors:</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de persones derivades.</li> <li>• Nombre de seguiments amb la referent.</li> </ul>
<b>Dates de realització:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al llarg de l'any.</li> </ul>
<b>Persones destinatàries:</b>

- Joves de 12 a 35 anys.

### 3.10 Coordinació amb Servei Ocupació Jove

<b>Coordinació amb Servei Ocupació Jove</b>
<b>Descripció de l'acció:</b>
Espai de coordinació i treball entre els diferents punts d'informació de Joves Barcelona.
<b>Objectius:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear espais on compartir experiències i/o solucionar problemàtiques existents.</li> <li>• Crear projectes conjunts amb Joves Barcelona.</li> <li>• Coordinar les accions que es duen a terme des dels diferents punts informatius de Joves Barcelona.</li> </ul>
<b>Execució:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participació en les reunions de Joves Barcelona.</li> <li>• Programació de projectes i activitats conjuntes amb Joves Barcelona.</li> </ul>
<b>Indicadors:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de reunions de Joves Barcelona en les quals s'ha participat.</li> <li>• Nombre de projectes i activitats conjuntes dutes a terme amb altres punts informatius.</li> </ul>
<b>Dates de realització:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al llarg de l'any.</li> </ul>
<b>Persones destinatàries:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Joves de 16 a 29 anys.</li> </ul>

## 4. ACTIVITATS DE DINAMITZACIÓ INFORMATIVA

L'**objectiu específic** d'aquesta àrea de treball és:

- Programar activitats que permetin amplificar i complementar els serveis d'atenció personal.
- Fer arribar el servei de Joves Gràcia a tots els equipaments i/o espais de relació juvenil del territori on es requereixi la intervenció d'una persona informadora.

Per tal de donar-hi resposta, el punt d'informació té els següents **objectius operatius**:

- Planificar una programació mensual o trimestral estable d'activitats en diferents formats (xerrades, taules rodones, fòrums, etc.) relacionada amb les diferents àrees d'informació juvenil: educació formal i no formal, emancipació (ocupació i habitatge), salut, associacionisme i cooperació, oci – lleure i cultura, salut, etc. ja sigui a càrrec únicament nostre, en coordinació amb altres serveis del territori o dins el marc d'un cicle conjunt amb altres Joves Barcelona.
- Desplaçar-se a un altre punt del territori (centres cívics, instituts, biblioteques, entitats, etc.) per respondre a demandes de les joves i/o realitzar accions de dinamització de la informació. Aquest desplaçament sempre és sota demanda prèvia, i en coordinació amb altres professionals que treballen amb les joves en qüestió.
- Oferir activitats informatives que es poden dur a terme a qualsevol punt del Districte.

## 4.1. Campanyes i cicles Joves Barcelona

<b>Campanyes i cicles Xarxa PIJ</b>	
<b>Descripció de l'acció:</b>	Realització de campanyes i cicles conjunts entre els diferents punts d'informació que permeten un treball informatiu en profunditat de continguts d'interès juvenil.
<b>Objectius:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participar i promoure les campanyes i cicles de Joves Barcelona.</li> <li>• Acostar a les persones joves accions informatives i activitats en profunditat relacionades amb temàtiques del seu interès.</li> </ul>
<b>Execució:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participació activa com a punt d'informació a les campanyes de Joves Barcelona, organitzant activitats a cada campanya i cicle o esdeveniment puntual.</li> <li>• Realització d'un enviament de correus electrònics específics als docents dels centres educatius amb relació a la campanya In-forma't.</li> </ul>
<b>Indicadors:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de campanyes realitzades.</li> <li>• Nombre d'activitats programades per campanyes.</li> <li>• Nombre de participants en les activitats de cada campanya.</li> <li>• Nombre de cicles realitzats.</li> <li>• Nombre d'activitats programades per cicle.</li> <li>• Nombre de participants en les activitats de cada cicle.</li> <li>• Nombre d'enviaments de correu electrònic realitzats.</li> </ul>
<b>Dates de realització:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al llarg de l'any.</li> </ul>
<b>Persones destinatàries:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Joves de 12 a 35 anys</li> </ul>

## 4.2. Calendari singular

<b>Calendari singular</b>
<b>Descripció de l'acció:</b>
Projecte transversal que pretén treballar des d'una perspectiva crítica i transformadora el calendari mundial així com visibilitzar aquelles temàtiques i dates d'especial interès juvenil i social.
<b>Objectius:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visibilitzar les dates que considerem rellevants en el calendari mundial així com aquelles que considerem importants a visibilitzar des d'una perspectiva crítica.</li> <li>• Participar del Calendari singular amb altres serveis ubicats a l'equipament.</li> <li>• Generar espais de reflexió crítica a través de material informatiu amb relació a dates del Calendari singular.</li> </ul>
<b>Execució:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aportar la part informativa de les dates que interpel·lin els eixos de treball del punt d'informació.</li> <li>• Treball en xarxa amb l'equipament i els altres que hi estan ubicats: CBJ, CRAJ, ATE i Joves Gràcia a centres educatius.</li> <li>• Posar especial èmfasi en el treball de projectes que tinguin relació amb els eixos de treball del CJB.</li> </ul>
<b>Indicadors:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'activitats programades.</li> <li>• Nombre d'activitats programades conjuntament amb altres serveis ubicats a l'equipament.</li> <li>• Nombre de participants en les activitats.</li> <li>• Nombre de reunions de coordinació per a la realització del projecte.</li> </ul>
<b>Dates de realització:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al llarg de l'any.</li> </ul>
<b>Persones destinatàries:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Joves de 12 a 35 anys</li> </ul>

## 4.3. Activitats a demanda

<b>Activitats a demanda</b>
<b>Descripció de l'acció:</b>
Oferta variada de tallers de l'àmbit acadèmic, laboral, mobilitat internacional, salut i sexualitat, associacionisme, turisme, perspectiva de gènere i interculturalitat adreçat sota demanda a centres educatius, equipaments, espais de relació juvenil i entitats del territori de Gràcia. Les informadores juvenils s'acosten a fer l'activitat als espais on es realitza la demanda o també es pot realitzar a l'Espai Jove La Fontana.
<b>Objectius:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferir activitats informatives, de sensibilització i educació en aquelles matèries d'interès juvenil.</li> </ul>
<b>Execució:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realització de les activitats sota demanda.</li> <li>• Difusió de la infografia de serveis que ofereix Joves Gràcia a centres educatius, entitats i altres serveis.</li> <li>• Realització de reunions per acotar les demandes dels centres educatius en quan a activitats i tallers</li> </ul>
<b>Indicadors:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'activitats a demanda realitzades.</li> <li>• Nombre de participants en les activitats.</li> <li>• Nombre de reunions realitzades amb els centres educatius per acotar la demanda d'activitats.</li> </ul>
<b>Dates de realització:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al llarg de l'any.</li> </ul>
<b>Persones destinatàries:</b>

- Associacions.
- Persones joves.
- Equipaments.
- Centres educatius de secundària.
- Altres.

## 4.4. BTJ - Barcelona Treball Joves

<b>BTJ - Barcelona Treball Joves</b>
<b>Descripció de l'acció:</b>
Formacions adreçades a persones joves de 16 a 29 anys per orientar a la persona jove en la cerca de feina (com fer el currículum, processos de cerca de feina, etc.).
<b>Objectius:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Donar suport a la persona jove en el seu procés de cerca de feina.</li> <li>• Programar xerrades BTJ en lògica de cicle i de forma descentralitzada pel territori.</li> </ul>
<b>Execució:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programació de xerrades BTJ en lògica de cicle i de forma descentralitzada pel territori.</li> </ul>
<b>Indicadors:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de BTJ realitzats.</li> <li>• Nombre d'assistents.</li> </ul>
<b>Dates de realització:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al llarg de l'any.</li> </ul>
<b>Persones destinatàries:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Joves de 16 a 29 anys</li> </ul>



## 4.5. Coaching laboral

Coaching laboral
<b>Descripció de l'acció:</b>
Treball conjunt entre Joves Barcelona i BCN Activa per tal d'oferir un servei de coaching grupal que té per objectiu acompanyar i guiar a joves que es troben en cerca de feina i/o en moment de canvi professional.
<b>Objectius:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Donar suport a la persona jove en el seu procés de cerca de feina.</li> </ul>
<b>Execució:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programació de les sessions de Coaching laboral.</li> <li>• Fer difusió dels coachings, promocionant-los amb cert temps d'antelació.</li> </ul>
<b>Indicadors:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de coaching realitzats.</li> <li>• Nombre d'assistents.</li> </ul>
<b>Dates de realització:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Els dijous al matí o a la tarda.</li> </ul>
<b>Persones destinatàries:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Joves de 16 a 29 anys</li> </ul>

## 4.6. Activitats pròpies

<b>Activitats pròpies</b>
<b>Descripció de l'acció:</b>
Programació d'accions informatives i xerrades al voltant de temes d'interès per a les persones joves del territori i que no formen part de cap de les altres accions que dur a terme el servei d'informació.
<b>Objectius:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programar activitats d'interès per a les persones joves al voltant dels valors del CJB i que no formen part de cap de les altres accions.</li> </ul>
<b>Execució:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organització d'activitats pròpies relacionades amb temàtiques de Feminismes, interculturalitat i Salut.</li> <li>• Coordinació amb els grups de treball del CJB, sempre que sigui possible.</li> <li>• Col·laboració amb entitats i col·lectius que treballin aquestes temàtiques en qüestió, tot creant sinergies.</li> </ul>
<b>Indicadors:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'activitats pròpies realitzades.</li> <li>• Nombre de persones assistents en les activitats realitzades.</li> <li>• Nombre d'entitats i GT amb les que hem col·laborat.</li> </ul>
<b>Dates de realització:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al llarg de l'any.</li> </ul>
<b>Persones destinatàries:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Joves de 12 a 35 anys</li> </ul>

## 5. ASSESSORIES

L'**objectiu específic** d'aquesta àrea de treball és:

- Oferir un assessorament individualitzat a les persones joves per tal de donar-los eines que els permetin resoldre i solucionar la seva situació personal específica en àmbits d'educació formal, habitatge, laboral, emprenedoria o de mobilitat internacional. Aquest assessorament sempre el realitzen persones expertes en la temàtica, oferint un espai d'informació veraç i confidencial.

Per tal de donar-hi resposta, el Joves Gràcia té els següents **objectius operatius**:

- Oferir un servei d'assessorament especialitzat i específic acordat dins de Joves Barcelona.
- Coordinar-se amb les persones responsables de les assessories per a la realització d'activitats o cicles monogràfics que intentin donar resposta a necessitats compartides de les persones joves.

### 5.1. Assessoria d'Orientació Laboral

Assessoria d'Orientació Laboral
<p><b>Descripció de l'acció:</b></p> <p>Assessoria enfocada en resoldre dubtes de caràcter legal sobre contractes i convenis. També fa revisió de currículums vitae i ajuda i orientació en la recerca de feina. Aquesta també ofereix un servei d'orientació a les persones joves al voltant de l'autoocupació juvenil (resoldre dubtes sobre com funciona l'autònom, com portar a terme una idea de negoci, etc.).</p>
<p><b>Objectius:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Donar suport la persona jove per tal de resoldre tots aquells dubtes i problemàtiques en l'àmbit de l'orientació laboral.</li> </ul>
<p><b>Execució:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acollida de l'Assessoria d'Orientació Laboral.</li> <li>• Realització d'una activitat temàtica conjunta amb l'Assessoria.</li> <li>• Fer difusió de l'Assessoria als diferents equipaments del Districte, perquè tot el territori en pugui tenir constància.</li> <li>• Coordinació, seguiment i derivació de joves.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atenció primària més extensa i seguiment de casos.</li> </ul>
<b>Indicadors:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'assessories realitzades.</li> <li>• Nombre de derivacions a altres assessories realitzades.</li> <li>• Nombre d'activitats temàtiques realitzades.</li> </ul>
<b>Dates de realització:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dimecres de 17.00 a 20.00.</li> </ul>
<b>Persones destinatàries:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Joves de 12 a 35 anys</li> </ul>

## 5.2. Assessoria de Mobilitat Internacional

<b>Assessoria de Mobilitat Internacional</b>
<b>Descripció de l'acció:</b>
<p>Aquesta assessoria ofereix orientació sobre tota mena de voluntariats, camps de treball i sobretot, informació sobre entitats que ofereixen programes d'estades a l'estranger, sigui per a la formació acadèmica o en l'àmbit laboral.</p>
<b>Objectius:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Donar suport la persona jove per tal de resoldre tots aquells dubtes i problemàtiques en l'àmbit de la mobilitat internacional tant sigui estudiar com treballar a l'estranger.</li> </ul>

<b>Execució:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acollida de l'Assessoria de Mobilitat Internacional.</li> <li>• Realització d'una activitat temàtica conjunta amb l'Assessoria.</li> <li>• Fer difusió de l'Assessoria als diferents equipaments del Districte, perquè tot el territori en pugui tenir constància.</li> <li>• Coordinació, seguiment i derivació de joves.</li> </ul>
<b>Indicadors:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'assessories realitzades.</li> <li>• Nombre de derivacions a altres assessories realitzades.</li> <li>• Nombre d'activitats temàtiques realitzades.</li> </ul>
<b>Dates de realització:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dijous de 10.00 a 13.00.</li> </ul>
<b>Persones destinatàries:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Joves de 12 a 35 anys</li> </ul>

## 5.3. Assessoria d'Orientació Acadèmica

<b>Assessoria d'Orientació Acadèmica</b>
<b>Descripció de l'acció:</b>
Assessoria que dóna resposta a qualsevol dubte en l'àmbit acadèmic i ajuda i acompanya a la persona jove a crear un pla o itinerari acadèmic.
<b>Objectius:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Donar suport la persona jove per tal de resoldre tots aquells dubtes i problemàtiques en l'àmbit de l'orientació acadèmica.</li> </ul>
<b>Execució:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realització d'una activitat temàtica conjunta amb l'Assessoria.</li> </ul>

- Fer difusió de l'Assessoria als diferents equipaments del Districte, perquè tot el territori en pugui tenir constància.
- Coordinació, seguiment i derivació de joves.

**Indicadors:**

- Nombre d'assessories realitzades.
- Nombre de derivacions a altres assessories realitzades.
- Nombre d'activitats temàtiques realitzades.

**Dates de realització:**

- Dilluns de 10.30 a 13.00.

**Persones destinatàries:**

- Joves de 12 a 35 anys

## 5.4. Assessoria d'Habitatge

### Assessoria d'Orientació Acadèmica

**Descripció de l'acció:**

Assessoria que dóna resposta a dubtes en l'àmbit d'habitatge, principalment les ajudes existents i temes legals.

**Objectius:**

- Donar suport la persona jove per tal de resoldre tots aquells dubtes i problemàtiques en l'àmbit d'habitatge.

**Execució:**

- Realització d'una activitat temàtica conjunta amb l'Assessoria.
- Fer difusió de l'Assessoria als diferents equipaments del Districte, perquè tot el territori en pugui tenir constància.
- Coordinació, seguiment i derivació de joves.

**Indicadors:**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de tramitació de l'assessoria.</li> </ul>
<b>Dates de realització:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al llarg de l'any en altres punts d'informació.</li> </ul>
<b>Persones destinatàries:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Joves de 12 a 35 anys</li> </ul>

## 5.5. Assessoria d'Emprenedoria

<b>Assessoria d'Orientació Acadèmica</b>
<b>Descripció de l'acció:</b>
Donar suport la persona jove per tal de resoldre tots aquells dubtes i problemàtiques en l'àmbit de l'emprenedoria econòmica.
<b>Objectius:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Donar suport la persona jove per tal de resoldre tots aquells dubtes i problemàtiques en l'àmbit d'emprenedoria econòmica.</li> </ul>
<b>Execució:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fer difusió de l'Assessoria als diferents equipaments del Districte, perquè tot el territori en pugui tenir constància.</li> <li>• Coordinació, seguiment i derivació de joves.</li> </ul>
<b>Indicadors:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de tramitació de l'assessoria.</li> </ul>
<b>Dates de realització:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al llarg de l'any en altres Punt Info Jove.</li> </ul>
<b>Persones destinatàries:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Joves de 12 a 35 anys</li> </ul>

## 6. TRAMITACIONS

L'**objectiu específic** d'aquesta àrea de treball és:

- Facilitar la tramitació de carnets i d'altra documentació d'interès per a les persones joves.

Per tal de donar-hi resposta Joves Gràcia té els següents **objectius operatius**:

- Realitzar la tramitació i expedició dels carnets d'alberguista, tant en la modalitat juvenil com en l'adult, familiar i grupal que ofereix l'Agència Catalana de la Joventut.
- Realitzar inscripcions de projectes i activitats pròpies del Districte.
- Tramitar certificats que poden necessitar aquelles persones joves per a l'exercici d'activitats associatives o en l'àmbit laboral, com és el Certificat Negatiu de Delictes de Naturalesa Sexual
- Oferir suport en la tramitació de beques i preinscripcions acadèmiques.

### 6.1. Carnets internacionals

Carnets internacionals
<p><b>Descripció de l'acció:</b></p> <p>Servei de tramitació del carnet d'alberguista en totes les seves modalitats: familiar, grupal o jove. En quan als carnets acadèmics internacionals (ISIC, IYTIC, ITIC), s'ofereix suport i acompanyament en la tramitació online.</p>
<p><b>Objectius:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferir el servei de tramitació i assessorament de carnets internacionals d'interès per a les persones joves.</li> </ul>
<p><b>Execució:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tramitació dels carnets d'alberguista.</li> </ul>
<p><b>Indicadors:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de carnets alberguista tramitats.</li> </ul>



<b>Dates de realització:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al llarg de l'any</li> </ul>
<b>Persones destinatàries:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Joves de 12 a 35 anys</li> </ul>

## 6.2. Tramitació Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual

Tramitació Certificat de Delictes de Naturalesa Sexua
<b>Descripció de l'acció:</b>
Servei de tramitació del Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual (CDNS).
<b>Objectius:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Donar resposta a la necessitat d'obtenir el certificat per tal de treballar amb menors (monitoratge, associacionisme, docència i altres feines de perfil jove).</li> </ul>
<b>Execució:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tramitació del Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual.</li> <li>• Difusió del servei.</li> <li>• Actualització del document d'obtenció del PIN i renovació de certificat amb una infografia.</li> </ul>
<b>Indicadors:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de CDNS tramitats.</li> </ul>
<b>Dates de realització:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al llarg de l'any</li> </ul>
<b>Persones destinatàries:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Joves de 12 a 35 anys</li> </ul>

## 6.3 Tramitacions acadèmiques

<b>Tramitacions acadèmiques</b>
<b>Descripció de l'acció:</b>
Suport i acompanyament en el període de tramitació de beques i preinscripcions acadèmiques.
<b>Objectius:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Donar suport en el període de tramitacions de beques i preinscripcions.</li> <li>• Oferir acompanyament en els tràmits, ja que, en moltes ocasions, requereixen de documentació complexa.</li> </ul>
<b>Execució:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suport en la tramitació de beques acadèmiques.</li> <li>• Suport en la tramitació de preinscripcions acadèmiques.</li> <li>• Difusió del servei d'acompanyament i suport en els centres educatius.</li> </ul>
<b>Indicadors:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de suport a beques.</li> <li>• Nombre de suport a preinscripcions</li> </ul>
<b>Dates de realització:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al llarg de l'any</li> </ul>
<b>Persones destinatàries:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Joves de 18 a 35 anys</li> </ul>

# 7. COMUNICACIÓ

## 7.1. Pàgina web Joves Gràcia

<b>Pàgina web Joves Gràcia</b>
<b>Descripció de l'acció:</b>
Portal d'actualització constant amb la informació general de les diferents temàtiques d'informació, però també, tot de recursos i informacions pròpies del Districte; una agenda de les activitats que realitza Joves Gràcia i altres punts d'informació.
<b>Objectius:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fer visible l'activitat del servei.</li> <li>• Establir la pàgina web com a plataforma de referència de contingut extens sobre la programació i serveis que s'ofereixen.</li> </ul>
<b>Execució:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualització dels continguts segons les activitats programades.</li> </ul>
<b>Indicadors:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de publicacions.</li> <li>• Nombre de visites.</li> </ul>
<b>Dates de realització:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al llarg de l'any.</li> </ul>
<b>Persones destinatàries:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Població en general</li> </ul>

## 7.2. Comunicació en cartelleria: agendes, tríptics i cartells

<b>Comunicació en cartelleria: agendes, tríptics i cartells</b>	
<b>Descripció de l'acció:</b>	Elaboració de material informatiu en format paper per a donar a conèixer el servei i activitats puntuals que s'hi desenvolupen, així com infografies per temes específics d'interès juvenil.
<b>Objectius:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Donar a conèixer el servei i activitats puntuals que s'hi desenvolupen.</li> </ul>
<b>Execució:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introducció de les activitats que es realitzen a Joves Gràcia a l'agenda d'activitats de La Fontana.</li> <li>• Introducció de les activitats que es realitzen a Joves Gràcia al butlletí del CJB.</li> <li>• Elaboració de cartelleria i díptics informatius per aquelles activitats de caràcter puntual que ho requereixin.</li> <li>• Difusió del tríptic de Joves Gràcia a diferents serveis i equipaments d'interès.</li> </ul>
<b>Indicadors:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de cartells i díptics informatius elaborats.</li> <li>• Nombre de notícies en el butlletí virtual CJB.</li> <li>• Nombre de notícies en l'agenda virtual d'EJLF.</li> <li>• Nombre de cartells penjats al taulell de l'EJLF i en el punt d'informació.</li> </ul>
<b>Dates de realització:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al llarg de l'any.</li> </ul>
<b>Persones destinatàries:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Població en general</li> </ul>

**"LA INFORMACIÓ ÉS PODER!"**

