

# Joves de Gràcia

MEMÒRIA 2024



# ÍNDEX

<b>INTRODUCCIÓ</b>	<b>5</b>
<b>1. INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ I DIFUSIÓ</b>	<b>7</b>
1.1. Atenció al públic	7
1.2. Accés a Internet i espai de treball	8
1.3. Recursos informatius	10
1.4. Suport al currículum	11
1.5. Visites a l'espai	13
<b>2. TREBALL EN XARXA I TERRITORI</b>	<b>14</b>
2.1. Treball amb entitats i col·lectius de Gràcia	14
2.2. Treball amb centres educatius de secundària	15
2.3. Coordinació amb l'Espai Jove La Fontana	17
2.4. Coordinació amb Joves de Gràcia als Centres educatius	18
2.5. Coordinació amb l'Aquí t'escoltem (ATE)	20
2.6. Coordinació amb els serveis de joventut del Districte	21
2.7. Gràcia Zona O	22
2.8. Jornades amb centres educatius de secundària del Districte	23
2.9. Coordinació amb Joves Barcelona	24
2.10. Coordinació amb la tècnica JO+ d'ocupació per a joves	26
<b>3. ACTIVITATS DE DINAMITZACIÓ INFORMATIVA</b>	<b>27</b>
3.1. Campanyes i cicles	27
3.2. Calendari singular	29
3.3. Activitat a demanda	30
3.4. BTJ – Barcelona Treball Joves	31
3.5. Coaching laboral	32
3.6. Activitats pròpies	33
<b>4. ASSESSORIES ESPECIALITZADES</b>	<b>35</b>
4.1. Assessoria Orientació Laboral	35
4.2. Assessoria Mobilitat Internacional	36
4.3. Assessoria Orientació Acadèmica	37
4.4. Assessoria Habitatge	37
4.5. Assessoria Emprenedoria	38
<b>5. TRAMITACIONS</b>	<b>39</b>
5.1. Carnets internacionals	39
5.2. Tramitació Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual	40
5.3. Tramitacions acadèmiques	41
<b>6. COMUNICACIÓ</b>	<b>42</b>
6.1. Pàgina web Joves Gràcia	42
6.2. Comunicació en cartelleria: agendes, tríptics i cartells	43



# INTRODUCCIÓ

Joves de Gràcia és un servei d'atenció, orientació i assessorament sobre aquells aspectes que interessin a les persones joves. En aquest, s'ofereix atenció a càrrec de professionals sobre temes com treball, educació i formació, mobilitat, salut, oci i lleure, cultura, habitatge, feminismes, LGBTI+, solidaritat i relacions internacionals, participació, salut, esport i sostenibilitat, entre d'altres. L'atenció i l'acompanyament que s'ofereix a les persones joves amb les quals treballa el servei es fa a través d'una mirada inclusiva, acollint totes les realitats i diversitats.

Joves de Gràcia realitza la seva acció a partir de la universalitat i la gratuïtat, posant èmfasi en l'atenció personalitzada, confidencial i adaptada a les necessitats individuals de les joves, garantint l'anonimat i la confidencialitat de les persones usuàries.

El servei Joves de Gràcia és gestionat pel Consell de Joventut de Barcelona (CJB), una plataforma d'associacions i col·lectius que representa la joventut organitzada de Barcelona. Per tot això, les nostres línies de treball estan íntimament lligades amb les línies polítiques del CJB, tenint sempre en compte els eixos que aquest defensa a l'hora de realitzar la nostra tasca informativa. Com a Punt tenim dividides les nostres funcions en tres eixos: informar, orientar i assessorar, entenent per aquest últim un aprofundiment més intens de la demanda de la persona jove. Per a realitzar aquest aprofundiment personalitzat els punts compten amb una xarxa d'assessories itinerants durant tota la setmana (assessoria laboral, acadèmica, mobilitat internacional, emprenedoria i habitatge).

L'espai on es troba el punt té diferents plafons, taulells i estanteries que recullen tots els recursos informatius dividits per temàtiques, facilitant que les joves puguin trobar allò que necessiten i els interessa. Tota aquesta informació prové de fonts públiques, de la mateixa administració o d'entitats especialitzades en la temàtica en qüestió.

El punt està ubicat a l'equipament municipal Espai Jove La Fontana (EJLF), un edifici referent com a equipament juvenil que alberga diferents serveis graciencs i de Barcelona, com és el Centre de Recursos per a les Associacions Juvenils de Barcelona (CRAJ) o el mateix CJB.

El servei compta amb un horari ben ampli per poder cobrir diferents franges horàries:

- Els dimarts i dijous de 9h a 14h.
- De dilluns a divendres de 17h a 20h.

Joves de Gràcia compta amb dues informadores joves, fent relleus de personal com a màxim cada 5 anys per tal de garantir que el nostre sigui sempre un servei de proximitat i de treball de tu a tu amb i per les joves.

Els objectius del servei i pels quals es treballa al llarg de l'any són:

- Informar i assessorar a les persones joves, partint de les seves necessitats, en tots aquells temes que siguin del seu interès.
- Fomentar el treball en xarxa amb altres agents, serveis i professionals que treballin per satisfer les necessitats de promoció social de les joves.

- Donar accés a les persones joves als serveis i recursos que tenen al seu abast, per afavorir la seva autonomia, el seu desenvolupament personal i la seva participació social.
- Esdevenir un espai de referència de consulta i informació en el Districte de Gràcia.

# 1. INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ I DIFUSIÓ

## 1.1. Atenció al públic

### Descripció de l'acció:

Acció de treball vinculada a les tasques d'atenció a les persones joves que accedeixen a Joves de Gràcia per preguntar informació sobre qualsevol temàtica del seu interès.

### Objectius:

- Facilitar una informació completa i de qualitat sobre temes d'interès de les persones joves.
- Orientar a la persona jove en la seva recerca d'informació especialitzada.
- Indicar com accedir a altres serveis d'interès per a les persones joves del Districte i de la ciutat.
- Acompanyar a les joves en les diferents consultes i/o tràmits.

### Execució:

- Oferta d'un servei d'informació i acollida a les persones joves durant tot l'horari d'obertura del servei.
- Oferta d'una atenció telefònica i per correu electrònic durant tot l'horari d'obertura del servei.
- Oferta d'una atenció telemàtica.

L'atenció al públic és un dels pilars fonamentals del punt Joves de Gràcia, som un servei d'informació

juvenil i el nostre objectiu és respondre a tota mena de preguntes i consultes que les joves ens puguin fer a través de diverses vies de comunicació.

Fem atenció presencial, a través del correu electrònic, telèfon, WhatsApp i pàgina web del servei.

Tot i tenir diversos canals de comunicació, rebem la gran majoria de consultes de manera presencial, i secundàriament per telèfon, whatsapp i correu electrònic. Aquest any hem rebut total

d'atencions:

- 1.233 atencions presencials.
- 26 atencions via correu electrònic.

- 93 atencions telefòniques.

Així doncs, destaquem que les consultes arriben majoritàriament de manera presencial. Respecte als canals virtuals, destaquem el WhatsApp pel contacte amb les joves i, en segon, el telèfon i correu electrònic, que és el mitjà utilitzat amb centres educatius, entitats i altres serveis principalment. Respecte al gènere de les usuàries, podem observar un equilibri quasi total entre gènere femení i masculí, que tot i així és lleugerament superior. Destaca el quasi nul impacte del servei en persones amb identitats dissidents i gènere no binari.

Comptant amb períodes de més o menys afluència, el punt ha tingut un volum alt d'atencions, especialment en la franja de la tarda. Aquesta afluència augmenta exponencialment en períodes que coincideixen dispositius, com beques d'estudis, bo de lloguer jove, preinscripcions... També val la pena destacar que, tot i atendre a joves d'entre 12 i 35 anys, el principal públic que tenim és de la franja entre els 16 i 19 anys.

Respecte a les temàtiques més consultades, destaquen les consultes en relació amb l'educació i formació, concretament sobre cicles formatius, formació no reglada, convalidacions/homologacions i beques. Altres temàtiques que destaquen són feina, mobilitat internacional i habitatge, coincidint a més a més amb les assessories oferides per Joves de Barcelona.

Pel que fa al registre d'indicadors en les atencions que hem realitzat al llarg de l'any volem deixar constància que aquests no reflecteixen la realitat del servei, ja que a mitjans d'any el registre no es va realitzar correctament, bàsicament pel volum de feina amb el que ens trobàvem a les tardes. Aquesta davallada es va fer evident durant el segon trimestre i sent conscients, es va recuperar el ritme en el tercer trimestre, per tal que les dades fossin reals i reflectissin les atencions i el servei que realitzem en el Districte.

## 1.2. Accés a Internet i espai de treball

### Descripció de l'acció:

Taules de treball i ordinadors dels quals disposa el Punt per al treball en grup, consulta d'informació i accés a internet per a les persones joves.

### Objectius:

- Cobrir la necessitat de les persones joves de tenir un espai d'estudi relaxat i distès.
- Facilitar l'ús d'ordinadors per a la cerca d'informació a les persones joves.
- Acompanyar en el bon ús dels ordinadors de l'espai d'autoconsulta.

### Execució:

- Facilitació de taules i ordinadors pel treball en grup i l'accés a internet.
- Redefinir els usos de l'espai, programant-hi més activitats i exposicions.
- Definició de quin tipus d'autoconsulta es pot realitzar amb els ordinadors de l'espai.



A l'espai disposem d'una zona d'estudi, amb l'objectiu que les joves puguin fer un ús autònom dels recursos disponibles. Aquesta zona es divideix en dues seccions: la planta principal i l'altell. A la planta principal, davant del taulell, s'ubiquen sis taules àmplies, cadires i

dos portàtils per navegar per internet. Quant a l'altell, es troben dues taules individuals i dues taules àmplies per a l'estudi.

En tot moment l'espai d'estudi, sobretot el de la planta baixa, busca ser un lloc polivalent on poder moure el mobiliari per tal d'adaptar-se a les persones que vinguin a fer-ne ús. És per això que la disposició de l'espai va canviant segons les necessitats de les joves.

A nivell d'activitats realitzades a l'espai del punt vam acollir una de les proves de la presentació del servei a la Jornada

d'Instituts del Districte, que organitzem al setembre amb la Taula de Serveis i Equipaments Juvenils de Gràcia. Ens va permetre mostrar l'espai a l'alumnat del districte i presentar el nostre servei de manera dinàmica. Per altra banda, en època de preinscripcions acadèmiques, vam realitzar una activitat de suport al tràmit a l'altell del punt. Va ser la primera vegada que acompanyàvem a joves en el procés de preinscripció d'aquesta manera. Ho valorem molt positivament, pel fet de poder centralitzar les diferents demandes i poder resoldre les inquietuds de cada jove de manera més eficaç.

Pel que fa a exposicions també hem pogut adaptar l'espai acollit l'exposició de COCAT sobre voluntariat a l'estranger.

Finalment, hem fet una redefinició dels usos dels ordinadors del Punt, ja que ens trobàvem amb la realitat que molts joves els feien servir per jugar a videojocs. En coordinació amb les dinamitzadores de la Fontana, vam definir que aquests ordinadors s'havien d'utilitzar com a eines de treball i estudi. Així doncs, es va decidir que només es permetria jugar amb un ordinador propi o, alternativament, a l'espai de trobada en els dies establerts per a aquestes activitats.

El nombre d'usos és el següent:

- Usos espai d'estudi: 793
- Usos ordinadors de consulta: 585
- Activitats i exposicions realitzades a l'espai de Joves Gràcia: 3
- Accions de redefinició de l'espai realitzades: 2

## 1.3. Recursos informatius

### Descripció de l'acció:

Tota aquella informació de la qual disposa Joves de Gràcia (tríptics, cartelleria, etc.) per a donar resposta a les demandes de les persones joves.

### Objectius:

- Donar resposta a les demandes i necessitats informatives de les persones joves pel que fa a recursos, serveis, entitats, ofertes informatives, laborals, etc.
- Mantenir actualitzada la cartelleria i els tríptics informatius de l'espai del Punt.

### Execució:

- Revisar periòdicament l'actualitat dels recursos informatius que tenim exposats.
- Renovar, si s'escau, cartells d'assessories perquè cridin més l'atenció.
- Renovar alguns recursos informatius genèrics en infografies atractives i senzilles.

Una de les línies de treball del servei és poder informar a les joves sobre diferents temàtiques a través de diversos suports visuals i gràfics, que utilitzem tant en les atencions físiques, com virtuals.

Per una banda, fem un ús quotidià de diferents infografies i catàlegs en les atencions, ja que representen un suport molt útil i visual perquè les joves puguin seguir millor les nostres explicacions. Aquests recursos també els tenim a disposició de qualsevol persona que vingui a l'espai. També quan ens desplaçem a fer tallers a centres escolars del districte, aprofitem per portar tríptics i recursos informatius de diverses temàtiques.

Al llarg del curs s'han realitzat 8 revisions de l'espai del punt, per tal de mantenir la informació actualitzada i poder revisar si hi ha recursos desactualitzats.

Aprofitant aquests moments de revisió, a mitjans d'any hem considerat que calia revisar els materials informatius i la distribució d'aquests, ja que hem detectat que hi havia una sobrecàrrega d'informació en l'espai. Així doncs, hem decidit fer canvis en l'organització dels fullets informatius i les temàtiques. Estem satisfetes del canvi, ja que ens ha permès alliberar alguns espais del punt, també s'han canviat els cartells temàtiques (habitatge, estudis, laboral, salut, etcètera) per tal de seguir una línia gràfica més acorde a Joves Barcelona i unificant la línia de l'espai.

Pel que fa a les informacions de l'espai, alguns fullets i informacions ens arriben de l'Ajuntament, altres els imprimim dels materials elaborats de les companyes de la Xarxa Joves Barcelona i d'altres els sol·licitem en entitats i/o recursos i serveis. Un clar exemple, és el material de sexualitat que en diverses ocasions hem demanat a Sida Studi, CJAS, Sexus, entre d'altres. També destacar

que en moments de diades, com el 28J, demanem a diverses entitats més recursos informatius per aparadors, etcètera.

- Nombre de revisions realitzades a l'espai: 8
- Nombre de cartelleria nova realitzada: 10

## 1.4. Suport al currículum

### Descripció de l'acció:

Servei de suport a la realització i millora del currículum vitae.

### Objectius:

- Donar suport a les persones joves que cerquen feina en la confecció del seu currículum vitae, o en com millorar-lo per treure'n el màxim profit en la recerca de feina.
- Donar recursos no només perquè puguin redactar el seu currículum al moment, sinó perquè sàpiguen com fer-ho en ocasions futures.

### Execució:

- Donar suport a la persona jove per a la realització del seu currículum.
- Mantenir-nos en contacte constant amb el servei APC's, en tant que gran part de les interessades poden ser joves amb les que elles treballen.
- Augmentar la nostra pròpia formació en el tema, per poder oferir un millor servei.
- Renovar i mantenir actualitzat el document guia / plantilla per adaptar les necessitats a cada persona.

El suport al currículum ha estat sempre un servei que s'ha ofert des del punts Joves de la ciutat per tal de recolzar a les joves a l'hora d'iniciar els primers passos en el recorregut laboral, o bé per a persones que volen revisar-lo, canviar-lo o bé afegir-lo a alguna plataforma web de recerca de feina.

Al llarg de l'any hem tingut molta demanda, sobretot en els mesos de temporada de Nadal i estiu. En aquests mesos de més consultes ens hem trobat amb un perfil de jove estudiant buscant la seva primera feina. Davant d'aquesta necessitat i per acompanyar de la millor manera a les joves, hem valorat poder fer una petita formació i coordinar-nos amb l'assessor laboral que ofereix assessoria a Gràcia per treballar en les atencions de primer nivell que donem les informadores.

Finalment cal destacar que, les derivacions rebudes per part dels serveis APC Nord i Sud han augmentat i que clarament compten amb nosaltres i el servei per donar suport a joves que acompanyen. Les derivacions fetes han sigut generalment de temàtiques acadèmiques i laborals.

Els indicadors d'aquest 2024 són els següents:

- Nombre de currículums realitzats: 30
- Nombre de derivacions rebudes per part del servei APC's: 23
- Nombre de formacions realitzades sobre aquesta temàtica: 1

## 1.5. Visites a l'espai

### Descripció de l'acció:

Acció de treball destinada a donar a conèixer el funcionament del servei els projectes que s'hi desenvolupen i a la seva organització interna. En casos de perfils concrets (alumnes d'estudis relacionats amb els serveis de joventut), que coneguin l'entramat de polítiques i serveis de joventut a diferents nivells.

### Objectius:

- Donar a conèixer d'una forma amena Joves de Gràcia, l'Espai Jove La Fontana, el seu model de gestió i els altres serveis que en formen part a aquells col·lectius que tinguin relació amb el nostre àmbit de treball.

### Execució:

- Acollir visites de projectes i estudiants relacionats en l'àmbit de treball del servei.
- Acollir visites de centres educatius interessats en Joves de Gràcia i en l'Espai Jove la Fontana amb una activitat dinamitzada.

Les visites a l'equipament són accions claus per conèixer l'espai on s'ubica el servei, quina atenció oferim de manera presencial, de quins recursos disposa i l'oferta informativa de material que s'ofereix.

Al llarg d'aquest any, hem organitzat diversos tipus de visites.

Per una banda, tenim les visites dels centres educatius que aquestes són les que realitzem als alumnes quan venen a fer un taller a l'equipament. En moltes ocasions oferim als centres la possibilitat de fer els tallers al nostre espai, per tal que puguin conèixer-lo, familiaritzar-se i veure'n les possibilitats. D'aquesta manera, abans de fer el taller, els expliquem qui som, el que poden venir a fer i els hi mostrem l'espai. Entre els instituts que ens han visitat trobem el Sadako, Nou Patufet, Jesuïtes Gràcia-Kostka, Escola Vida Montserrat (ACIDH), Sant Josep o l'Institut Vilumara.

A més a més, una de les altres grans visites és la que forma part de les Jornades d'Instituts que es realitza a inicis del curs acadèmic. D'igual manera passa amb la Cursa d'Orientació de la Taula Benestar i Barri. Aprofitant la gimcana que els joves fan per l'equipament se'ls mostra els espais, què s'hi fa i què ofereix.

Per altra banda, tenim les visites d'entitats i grups. Aquest any n'hem fet cinc: Dos amb grups de joves de la Creu Roja, dues amb joves de BCN T'acull i una amb joves de YMCA. Aquestes visites també han estat complementades amb una visita per tot l'equipament de la mà de les companyes de la Fontana.

- Nombre de visites de centres educatius: 17
- Nombre de visites d'entitats i col·lectius: 5

## 2. TREBALL EN XARXA I TERRITORI

### 2.1. Treball amb entitats i col·lectius de Gràcia

#### Descripció de l'acció:

Coordinació amb entitats i col·lectius que treballen amb i per a les persones joves del Districte de Gràcia.

#### Objectius:

- Difondre l'activitat de Joves Gràcia a entitats i col·lectius de Gràcia d'interès pel servei.
- Generar sinergies amb entitats i col·lectius de Gràcia d'interès pel servei.

#### Execució:

- Realització de reunions de coneixença i coordinació amb entitats i col·lectius de Gràcia d'interès pel servei.
- Programació de possibles accions conjuntes amb les entitats i col·lectius de Gràcia d'interès pel servei.
- Fidelitzar entitats amb les que ja hi tenim vincle.
- Realitzar activitats conjuntes amb una entitat juvenil de Gràcia.

El districte de Gràcia es caracteritza per tenir un teixit associatiu molt ampli i divers. És per això que el treball de territori té un gran pes en la tasca del nostre servei. Destaquem les següents coordinacions:

- Hem consolidat la relació amb l'entitat YMCA, una organització ubicada a la Vila de Gràcia que treballa amb el jovent amb risc d'exclusió social. Està enfocada en el reforç educatiu, la inserció laboral, itineraris formatius i activitats de lleure per joves. Tenim un contacte fluid per derivar joves, així com per realitzar càpsules formatives per usuaris de l'entitat.
- En la mateixa línia, hem enfortit la relació amb Barcelona Actua, una entitat del barri que treballa amb col·lectius en situació de vulnerabilitat, especialment amb sensellarisme i joves nouvinguts.

- Per la Jornada sectorial d'Esports de Muntanya i Escalada, ens hem reunit amb la Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya (FEEC) i hem estat en contacte amb la Unió Excursionista de Catalunya-secció Gràcia. Aquesta Jornada tenia com a objectiu de donar a conèixer les possibilitats laborals a alumnat de cicles formatius d'esports de muntanya i escalada. Tot i que el públic objectiu eren joves a nivell de ciutat, vam contactar amb la UEC-Gràcia, ubicada al barri.

- Primer contacte amb el Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil de Gràcia: ens vam reunir amb l'educador del CSMIJ per presentar els dos serveis i establir vies de comunicació i derivació de casos. Des de llavors ens ha derivat alguns joves amb necessitats d'orientació acadèmica o laboral.

- Nombre de reunions realitzades amb entitats i col·lectius de Gràcia d'interès pel servei: 4
- Nombre d'accions conjuntes realitzades amb les entitats i col·lectius de Gràcia d'interès pel servei: 1

## 2.2. Treball amb centres educatius de secundària

### Descripció de l'acció:

Coordinació amb els centres educatius de secundària de Gràcia per a coordinar càpsules informatives de Joves de Gràcia adreçades a les persones joves estudiants i donar-los-hi a conèixer els serveis de joventut del Districte.

### Objectius:

- Donar a conèixer i coordinar les accions informatives de Joves de Gràcia adreçades a les persones joves estudiants amb el professorat.
- Donar a conèixer els serveis de joventut del Districte a les persones joves estudiants.

### Execució:

- Realització de reunions amb els centres educatius del Districte per a donar a conèixer Joves de Gràcia i el seu catàleg de serveis adreçat als centres educatius.
- Programació de càpsules informatives als centres educatius de secundària de Gràcia.

Tal com hem fet en els darrers anys, al 2024 hem tornat a realitzar les Jornades d'Instituts, que tenen com a objectiu apropar tots els serveis de joventut als centres educatius del districte, tan públics, concertats i privats. La Jornada convoca tant a representants de l'alumnat com del professorat i té un format dinàmic i divertit perquè les joves puguin conèixer cada servei a través de petits tallers. En un apartat posterior, es recolliran els indicadors d'aquestes Jornades.

En aquesta línia de feina en xarxa amb centres educatius, destaquem la participació en la cursa d'orientació de la Taula de Benestar i Barri, que té com a objectiu presentar els diferents serveis i agents de salut del barri, en la qual va participar alumnat de diversos centres escolars del districte, com el Vila de Gràcia, Sedeta, Nou Patufet i Montserrat Roig. En aquest cas, a l'Espai Jove La Fontana vam acollir una parada de la cursa sobre salut sexual i reproductiva, dinamitzada per Joves Gràcia, ATE, EJLF, APC Gràcia Sud, CAP Pare Claret, ASSIR i Tardes Joves.

Pel que fa a càpsules informatives, volem destacar l'augment significatiu de les peticions que ens han arribat de centres educatius durant aquest any. Creiem que durant aquest curs escolar, hem aconseguit guanyar referencialitat al districte i hem consolidat relacions més estables amb els centres. També ha afavorit el fet que, després de molts canvis d'informades del servei Joves de Gràcia a CE, aquesta plaça s'ha estabilitzat i hem millorat la coordinació entre els dos serveis. Així doncs, aquesta figura ens ha traspassat les demandes de càpsules per batxillerat dels centres on ella fa servei estable.

Els centres on hem realitzat càpsules informatives durant l'any 2024 han estat els següents: Sadako, Nou Patufet, La Salle Gràcia, Kostka, Concepcionistes, La Sedeta, Vallcarca i CIC Cicles Formatius. Destaquem que, tot i tenir contacte amb centres públics del districte, les principals demandes d'activitats arriben de centres concertats o privats, als quals tenen presència menys serveis, a diferència dels públics. En aquests, sovint entren diversos serveis de joventut a fer càpsules i ens fa pensar que per això ens demanen menys activitats.

Respecte a les temàtiques més tractades, la principal demanda ha estat sobre sexualitat i relacions afectives, sent de gran interès per les joves actualment. Altres temàtiques han estat riscos i beneficis de les xarxes socials, o violència de gènere i relacions tòxiques. També en el marc de la campanya In-forma't hem realitzat càpsules de Presa de decisions. La demanda per tallers és principalment pel segon cicle de l'ESO (3r i 4t), mentre que pel primer cicle de secundària i batxillerat, rebem moltes menys peticions. Finalment, hem fet un taller d'orientació laboral i recerca de feina amb alumnat de dos CFGS de l'institut CIC, amb qui hem establert un nou contacte aquest any. Un altre centre amb qui hem començat a coordinar-nos és l'escola Lèxia, amb alumnat amb diversitat funcional.

Destaquem un nou contacte que hem fet amb AFAs de centres del districte. A finals de 2024, ens hem reunit amb l'AFA de l'institut Vallcarca i estem pendents de reunió amb l'AFA de la Sedeta. L'objectiu és poder arribar a aquest públic més adult perquè coneguim els serveis que oferim tant per famílies com per joves i poder establir noves sinergies.

- Nombre de reunions realitzades amb els centres educatius de secundària del Districte: 10
- Nombre de càpsules informatives adreçades a l'alumnat del Districte realitzades: 28



## 2.3. Coordinació amb l'Espai Jove La Fontana

### Descripció de l'acció:

Coordinació amb l'equip de dinamització de l'Espai Jove La Fontana, per tractar temàtiques que afecten ambdós serveis i impulsar accions conjuntes.

### Objectius:

- Mantenir una comunicació fluida i constant amb l'equip de dinamització de l'Espai Jove, així com amb la direcció d'aquest.
- Emprendre projectes i accions conjuntes.
- Coordinar, fer seguiment i derivar de joves entre els serveis.

### Execució:

- Realització de trobades quinzenals de seguiment amb la direcció de l'Espai Jove per facilitar el funcionament del servei.
- Participació en les reunions mensuals de coordinació de serveis, juntament amb ATE i Joves Gràcia CE.
- Participació mensual en les reunions d'equip i de dinamització de l'Espai Jove.
- Comunicació i coordinació en el seguiment de joves assidus de l'equipament, per tal de vincular-los al servei i que puguin treure'n profit.
- Organització d'un calendari de dates singulars que es volen treballar conjuntament durant l'any, i fer reunions de coordinació quan s'apropin aquestes dates.

Amb l'equip de l'Espai Jove La Fontana mantenim una relació molt estreta i fluida, ja que necessitem una coordinació i treball conjunt constant. Participem en les reunions mensuals de cures de l'equip i també de coordinació de serveis, on ens coordinem les treballadores de Fontana amb altres serveis que també intervenen a l'espai, com Joves Gràcia a CES, l'ATE i els APC Sud. També participem en les reunions d'equip i de dinamització de l'EJLF, per integrar més el servei en les dinàmiques, projectes i activitats de la Fontana. Així doncs, cada setmana tenim una reunió de diferent caire amb l'EJLF, la qual cosa considerem molt positiva i enriquidora pels dos serveis.

Un exemple d'aquesta coordinació és la participació en activitats de dinamització juvenil de Fontana, com per exemple el projecte de la Xerrateca que porta amb l'ATE. Al febrer vam liderar l'activitat d'aquell mes, que tractava sobre pornografia, i que vam poder treballar amb joves que freqüenten l'equipament, així com amb un grup de joves d'un centre d'acollida. També hem participat en la Xerrateca de l'octubre que tractava temes d'antirracisme. Ens hem coordinat els tres serveis en moments clau de l'any, com el 28J i el 25N, en el qual vam programar una activitat i

un mural participatiu sobre l'iceberg de les violències masclistes a l'entrada de l'equipament. Hem potenciat una comissió per donar contingut a les diades que hi ha durant el curs, treballant també les dates del Calendari Singular.

Amb la direcció de La Fontana, ens coordinem quinzenalment durant tot l'any, cosa que ens permet gestionar qualsevol aspecte del nostre dia a dia. D'altra banda, amb la coordinació de la Fontana també hem col·laborat en projectes conjunts, com la cursa d'orientació de la Taula Benestar i Barri (BiB) o les Jornades d'Instituts.

Durant el curs escolar 2023-2024, l'EJLF ha comptat amb el suport d'una jove en pràctiques del CFGS d'Animació Sociocultural i turística. Dins del pla de pràctiques, es contemplava també una estada en el nostre servei, i és per això que durant els mesos d'abril, maig i juny ens ha donat suport amb diverses tasques: d'atenció al públic, redefinició de l'espai físic de Joves Gràcia, nova cartelleria, suport en activitats informatives.

Finalment, destaquem la coordinació feta entre l'EJLF i Joves Gràcia amb el CJB, òrgan que gestiona els dos serveis, amb l'objectiu d'establir sinergies entre els diferents projectes. Arran de la reunió feta, ens hem començat a coordinar amb l'àmbit de Justícia Global així com amb el d'Emancipació per crear línies de treball conjuntes.

- Nombre de reunions de seguiment entre Joves Gràcia i direcció: 10
- Nombre de reunions de coordinació de serveis: 11
- Nombre de reunions d'equip EJLF: 11
- Nombre de reunions de dinamització de l'EJLF: 11
- Nombre de reunions de preparació del calendari singular: 6
- Nombre d'accions conjuntes empreses entre ambdós serveis: 6

## 2.4. Coordinació amb Joves de Gràcia als Centres educatius

### Descripció de l'acció:

Coordinació entre els dos serveis d'informació juvenil del Districte.

### Objectius:

- Coordinar les accions i intervencions als centres educatius.

- Facilitar la comunicació i contacte amb aquells centres educatius que tenen la figura de Joves de Gràcia als Centres Educatius (CE).
- Aconseguir que les joves dels instituts amb Joves de Gràcia CE coneguin el punt Joves de Gràcia i els serveis que ofereix, sent una porta d'entrada al servei i augmentant la possibilitat que en siguin usuàries.
- Programar accions conjuntes als centres educatius.

### Execució:

- Realització de reunions mensuals de coordinació entre ambdós serveis.
- Planificació d'accions conjuntes i coordinades als centres educatius i a l'equipament.
- Realització d'una fitxa de seguiment dels centres educatius on constin els contactes i les intervencions que s'hi han dut a terme.

Ens coordinem mensualment amb la informadora de Joves Gràcia a Centres Educatius (CES), la qual cosa ha permès enfortir la nostra relació i treballar de manera més col·laborativa. Entre d'altres projectes, destaquem la nostra participació en l'activitat conjunta realitzada entre Joves Gràcia CES, ATE i Fontana per la diada del 28J, així com també la participació de Joves Gràcia CES en les Jornades d'Instituts que organitzem a Fontana. D'altra banda, la informadora ens trasllada les sol·licituds de tallers per a l'alumnat de batxillerat que li arriben dels centres on té servei estable, així com ha portat alguns grups dels seus centres per presentar els serveis que hi ha a la Fontana: hem fet 2 presentacions a alumnat de l'escola Sant Josep en l'últim trimestre de l'any.

La coordinació entre els serveis també es dona en moments com la campanya In-forma't, per tal de fer difusió de les activitats programades a l'equipament, així com de les Jornades De tu a tu, a les que han assistit centres que porta Joves Gràcia CES.

Finalment, valorem positivament coincidir sovint amb la informadora en el taulell, ja que això ha facilitat la comunicació diària i l'intercanvi d'informació, entre altres aspectes.

- Nombre de reunions de coordinació Joves Gràcia-Joves Gràcia a CES: 8
- Nombre de projectes conjunts realitzats: 4

## 2.5. Coordinació amb l'Aquí t'escoltem (ATE)

### Descripció de l'acció:

Coordinació amb el servei Aquí t'escoltem del Districte de Gràcia.

### Objectius:

- Realitzar tallers conjunts per a centres educatius en el cas de demandes de temàtiques de l'àmbit d'actuació de l'ATE (salut emocional, autoestima, relacions sexo-afectives, pors/inquietuds, etc).
- Derivar joves al servei d'atenció individualitzada de l'ATE, en aquells casos que detectem que pot ser profitós per a la persona jove.

### Execució:

- Realització de tallers i /o activitats conjuntes entre ATE i Joves de Gràcia.
- Realització de reunions de coordinació trimestrals entre ambdós serveis.

Pel que fa a les atencions que fem, hem recomanat el servei Aquí t'Escoltem per a joves que ens han preguntat sobre recursos per la gestió emocional, o que hem detectat que podrien estar interessats. Les derivacions que s'han fet de l'ATE cap a Joves Gràcia han sigut amb relació a l'orientació acadèmica i recerca de primeres feines, derivacions fetes principalment per la psicòloga de l'ATE.

Amb l'educadora del servei, ens coordinem sovint per la realització d'activitats i càpsules conjuntament. Durant el primer trimestre, en el marc de la campanya Informa't, hem programat un taller conjunt: "Nervis abans d'exàmens? "Tips" per gestionar-los!". Per manca d'inscripcions, hem hagut de reprogramar-lo i finalment cancel·lar-lo. D'altra banda, com hem explicat anteriorment, ATE i dinamització juvenil de Fontana ens han proposat dissenyar l'activitat de Xerrateca sobre pornografia i una altra sobre antiracisme.

Al maig teníem programats 2 càpsules sobre Sexualitat amb l'escola Kostka que anàvem a fer conjuntament amb l'educadora de l'ATE, però finalment la mateixa escola els ha cancel·lat.

Hem fet 2 tallers conjuntament per 3r ESO de l'escola Sadako i 1 a 2n ESO a la Salle Gràcia. Finalment, també hem realitzat una acció conjunta pel 28J, juntament amb dinamització de Fontana i Joves Gràcia CES, i pel 25N hem programat l'activitat "Reivindica't! Crea el teu propi potser contra les violències masclistes!".

Hem programat un total de 10 activitats i tallers durant l'any amb l'ATE, tot i que algunes finalment no han pogut sortir o bé per cancel·lació de l'institut, o per manca d'inscrits.

- Nombre de derivacions al servei ATE: 8
- Nombre de reunions realitzades amb l'ATE per a preparar tallers als centres educatius: 4
- Nombre de tallers realitzats conjuntament entre ATE i Joves Gràcia: 6

## 2.6. Coordinació amb els serveis de joventut del Districte

### Descripció de l'acció:

Espai de coordinació i treball entre els diferents serveis de joventut del Districte de Gràcia (Joves de Gràcia als Centres Educatius, APC (nord/sud), Casal de Joves del Coll, Espai d'adolescents de La Sedeta, Aquí t'escoltem, Mesures Alternatives, tècnica de joventut del Districte, Espai Jove La Fontana i Joves Gràcia).

### Objectius:

- Crear espais on compartir experiències i/o solucionar problemàtiques existents.
- Crear projectes conjunts amb serveis de joventut del Districte.
- Coordinar les accions que es duen a terme als centres educatius del Districte.
- Coordinar, fer seguiment i derivar joves entre els serveis.

### Execució:

- Participació en la Taula Serveis de Joventut del Districte de Gràcia.
- Realitzar unes Jornades amb centres educatius de secundària del Districte conjuntament amb tots els serveis de joventut de Gràcia per donar a conèixer les nostres tasques i serveis.
- Coorganitzar un projecte de joc de rol en viu (Gràcia Zona O).

Pel que fa a la coordinació amb els serveis de joventut que hi ha al Districte, hem seguit participant de la Taula d'Equipaments i Serveis de Joventut, un espai de coordinació profitós on hem pogut traslladar les nostres propostes, compartir línies d'acció entre els serveis i coordinar les activitats i tallers.

Sobretot, en el cas del punt Joves de Gràcia, l'espai de coordinació ens ha permès poder explicar amb quins projectes i/o tràmits educatius/laborals estàvem. Les taules permeten poder-nos coordinar de manera més directa, tot i això la coordinació amb els serveis, sobretot amb APC Nord i APC Sud, és gairebé setmanal i les derivacions han augmentat.

Al llarg de l'any, els diferents serveis, hem detectat que calia treballar l'entrada als centres educatius, ja que molts dels serveis oferim tallers i passaclases. Creiem necessari poder-nos coordinar per veure qui entra en cada centre i quines demandes acull, per tal de no trepitjar-nos. Així doncs, les taules que s'han fet s'han aprofitat per engegar aquesta coordinació i per generar un document de registre. L'objectiu és poder-nos coordinar a inici de curs i anar revisant cada trimestre com s'està funcionant.

A finals de maig hem iniciat el projecte de les Jornades d'Instituts del Districte que hem realitzat a mitjans de setembre. Aquest any, per tal de repartir esforços i poder-nos vincular amb els diferents centres educatius, cada servei ha fet seguiment d'uns quants centres, fet que s'ha valorat molt positivament.

A finals d'any, hem participat al Gràcia Zona O, oferint una prova com a Joves de Gràcia i donant a conèixer el nostre servei.

Aquest curs el nombre d'indicadors ha sigut el següent:

- Nombre de Taules de Serveis de Joventut del Districte de Gràcia en les quals s'ha participat: 4
- Nombre d'activitats organitzades conjuntament amb serveis del Districte de Gràcia: 2
- Nombre de reunions de coordinació realitzades amb serveis de joventut del Districte: 5

## 2.7. Gràcia Zona O

### Descripció de l'acció:

Activitat de zombie survival al Districte de Gràcia, organitzada des dels diferents serveis de joventut del Districte.

### Objectius:

- Proporcionar activitats d'oci alternatiu a les persones joves del districte de Gràcia.
- Potenciar el treball en xarxa entre els diferents agents del territori dedicats a la joventut.
- Potenciar el treball en xarxa entre entitats juvenils del Districte.

### Execució:

- Participació en l'organització i realització de l'activitat.
- Creació de comissions de treball obertes a la participació d'entitats i col·lectius juvenils.
- Foment del treball en xarxa entre diferents agents del territori.

Al llarg del curs, a la Taula d'Equipaments i Serveis, hem estat treballant en la preparació del projecte Gràcia Zona O, especialment la comissió motora, que ha anat treballant en la proposta i fent feedback als diferents serveis que hi participem en les reunions de Taula d'Equipaments i Serveis.

Aquest any el fil conductor i joc és una gimcana amb dos objectius: evitar la 3era guerra mundial i la invenció dels zombis, i arreglar la polsera que permetés viatjar en el temps mitjançant elements de diferents èpoques històriques. Així doncs, cada servei hem ofert una prova relacionada amb una època històrica: l'Extinció dels dinosaures, la Caiguda de l'Imperi romà, la pesta negra, la Revolució francesa, la invenció de la bomba atòmica, la Primera Guerra Mundial i l'època Covid.

Aquest any els indicadors han sigut els següents:

- Nombre de reunions realitzades per a l'organització del projecte: 4
- Nombre de col·lectius participants en l'organització de l'activitat: 3
- Nombre de persones organitzadores el dia de l'activitat: 13
- Nombre de persones assistents a l'activitat: 80

## 2.8. Jornades amb centres educatius de secundària del Districte

### Descripció de l'acció:

Jornades dels serveis de joventut del Districte de Gràcia per a donar a conèixer a l'alumnat i professorat dels centres educatius de secundària del Districte els diferents serveis de joventut del territori.

### Objectius:

- Donar a conèixer als equips docents del Districte de Gràcia i al seu alumnat els serveis de joventut que hi ha en el territori.

### Execució:

- Participació activa de l'organització i realització de les jornades.

- Coordinació amb els serveis de joventut del Districte.
- Realització de material conjunt que aglutini tota l'oferta dels diferents serveis.

La Jornada d'Instituts del Districte de Gràcia té per objectiu donar a conèixer els diferents serveis i equipaments que tenen a l'abast els i les joves. És també una manera de fer arribar la informació al professorat per tal que des dels centres es puguin fer derivacions i/o informar als mateixos joves i a les seves famílies. A la Jornada hem convidat a tots els centres públics i concertats que hi ha al Districte, demanant la participació d'alumnes representants de cada aula i professorat que els acompanyi. La jornada l'hem realitzat a l'Espai Jove la Fontana a mitjans de setembre, més concretament el 19 de setembre, i durant tot el matí els i les alumnes van anar passant per diferents proves i dinàmiques per conèixer els serveis i les professionals que els porten. Pel que fa a el professorat, s'organitza i es genera un espai per a ells, per a poder-los explicar els serveis i equipaments que tenen a l'abast com a professionals que treballen amb joves, a més a més també se'ls entrega diferents infografies amb els contactes de cada servei detallats, en cas que hagin de fer-ne alguna derivació o demanda concreta. Aquest any, també hem treballat en la detecció de necessitats, per tal que el professorat pogués fer demandes i expressar amb quines necessitats es troben en els centres. A partir de les demandes recollides, s'ha estat treballant en les demandes de tallers i activitats que els serveis fan a les aules dels centres.

Aquest any han participat un total de 7 centres educatius: Montserrat Roig, Gravi, Vila de Gràcia, CFA Rius i Taulet, Sadako, Jesuïtes Gràcia Kostka i l'Institut Serrat i Bonastre. Hem comptat amb la participació de 97 joves, 11 professors/es i 19 professionals de joventut.

Des del punt Joves de Gràcia hem participat de la comissió motora, juntament amb la direcció i coordinació de Fontana, i hem liderat la comunicació amb els instituts.

- Reunions realitzades per a l'organització de les jornades: 7
- Professorat assistent a les jornades: 11
- Alumnat assistent a les jornades: 97
- Agents participants en les jornades: 19
- Activitats organitzades dins les jornades: 8

## 2.9. Coordinació amb Joves Barcelona

### Descripció de l'acció:

Espai de coordinació i treball entre els diferents Punts de Joves de Barcelona.

### Objectius:

- Crear espais on compartir experiències i/o solucionar problemàtiques existents.



- Crear projectes conjunts amb la Xarxa de Joves de Barcelona.
- Coordinar les accions que es duen a terme des dels Punts de Joves de Barcelona.

### Execució:

- Participació en les reunions de la Xarxa de Joves de Barcelona.
- Programació de projectes i activitats conjuntes amb la Xarxa de Joves de Barcelona.

Les informadores dels punts joves de cada territori assistim a les reunions de coordinació amb la Xarxa Joves de Barcelona dues vegades al mes. Aquestes reunions serveixen per posar en comú la feina que

estem fent tant des de l'estructura tècnica de la xarxa, com de cada punt. En general també es fan moltes sessions informatives dels diferents dispositius i campanyes que s'impulsen a nivell ciutat.

A nivell ciutat, hem participat en l'In-Forma't, en el Saló de l'Ensenyament i en el Saló de l'Ocupació. Sobretot en aquests espais hem pogut donar a conèixer el servei i totes les seves oportunitats.

Pel que fa a la campanya In-Forma't i les seves activitats, s'ha seguit organitzant i liderant les Jornades De Tu a Tu, juntament amb Joves de Sant Martí i Joves d'Horta-Guinardó. Aquestes jornades busquen apropar estudiants de batxillerat, CFGM, CFGS i Universitat a joves que han de canviar d'etapa educativa i que es troben en moment de prendre decisions, les jornades es caracteritzen pel seu format informal, com bé el nom indica. S'han desenvolupat a l'EJLF i durant els tres dies han participat un total de 386 persones.

Al llarg de l'any la coordinació amb diferents punts Joves de Barcelona, així com amb assessors/es, ha estat contínua, sobretot per a la creació i organització de diferents activitats i/o cicles. Activitats laborals cada trimestre, la jornada sectorial d'Esports de Muntanya a inicis d'any, activitats de mobilitat internacional relacionades amb el voluntariat i la justícia global, així com el Mobili-TV.

Durant els mesos d'octubre i novembre hem iniciat la coordinació amb Joves de Sarrià, per tal d'engegar la 4ta edició del cicle sobre TCA i Grassofòbia que es durà a terme al juny del 2025.

En total, comptant els espais de coordinació quinzenal i les reunions de coordinació per a activitats, hem realitzat 31 reunions amb els diferents agents de Joves Barcelona.

Aquest curs el nombre d'indicadors ha sigut el següent:

- Nombre de reunions de la Xarxa de Joves de Barcelona en les quals s'ha participat: 31
- Nombre de projectes i activitats conjuntes dutes a terme amb altres punts de Joves Barcelona o amb la Xarxa : 8

## 2.10. Coordinació amb la tècnica JO+ d'ocupació per a joves

### Descripció de l'acció:

Figura de Barcelona Activa que ofereix orientació laboral a persones joves de 16 a 29 anys que busquen feina o una millora d'ocupació. Des de perfils poc formats i sense formació reglada, fins a joves amb estudis superiors.

### Objectius:

- Reinsereix la persona en el sistema educatiu i/o ocupacional mitjançant un acompanyament personalitzat.
- Donar resposta a la persona jove amb un perfil formatiu baix que necessita acompanyament i seguiment integral durant tot el procés.
- Donar resposta a les persones amb una situació administrativa irregular.
- Orientar a joves que busquen reorientar-se professionalment

### Execució:

- Acollida del Servei d'Ocupació Juvenil.
- Coordinació, seguiment i derivació de joves.

El servei Joves Jo+ de Barcelona Activa ofereix assessorament i orientació laboral per a joves d'entre 16 i 29 anys. Aquest servei treballa de la mà de Joves de Gràcia i, per tant, de l'EJLF, ja que la tècnica referent del Districte de Gràcia realitza les atencions en aquest espai els dimarts de 9h a 15h.

Són molts els i les joves que necessiten un acompanyament per a buscar feina i per a crear un full de ruta quant a formació, inserció i reorientació laboral. El fet que el servei Joves de Gràcia coincidís amb el servei Joves Jo+ ha permès que la coordinació fos setmanal i molt eficaç. Hem pogut treballar molt de la mà, complementant-nos en les atencions, oferint a les usuàries la part laboral i la part acadèmica. En relació amb les joves, hem pogut derivar moltes consultes que ens han arribat al punt.

Pel que fa al nombre de seguiments amb la referent Joves Jo+ considerem que hem pogut fer seguiment entre els serveis i de les atencions de manera setmanal. S'han derivat un total de 15 joves al servei.

# 3. ACTIVITATS DE DINAMITZACIÓ INFORMATIVA

## 3.1. Campanyes i cicles

### Descripció de l'acció:

Realització de campanyes i cicles conjunts entre els diferents punts d'informació que permeten un treball informatiu en profunditat de continguts d'interès juvenil.

### Objectius:

- Participar i promoure les campanyes i cicles de Joves Barcelona.
- Acostar a les persones joves accions informatives i activitats en profunditat relacionades amb temàtiques del seu interès.

### Execució:

- Participació activa com a punt d'informació a les campanyes de Joves Barcelona, organitzant activitats a cada campanya i cicle o esdeveniment puntual.
- Realització d'un enviament de correus electrònics específics als docents dels centres educatius amb relació a la campanya In-forma't.

El Punt participem en la principal campanya que impulsa Joves de Barcelona a nivell de ciutat: l'In-forma't. La campanya es fa de gener a març, i té l'objectiu d'oferir a les joves la informació sobre els possibles itineraris acadèmics que poden prendre per tal de facilitar que puguin prendre decisions crítiques i de forma autònoma. Dins d'aquesta campanya, hem programat les següents activitats obertes:

- I si no tinc l'ESO, què faig?
- Fill/a s'acaba l'ESO, i ara què fem? (amb el CAAJ)
- Nervis abans d'exàmens? "Tips" per gestionar-los! (amb ATE)
- Què és la formació no reglada? Descobreix tota l'oferta de cursos que tens al teu abast! (amb tècnica Jo+ Barcelona Activa)

Només hem pogut tirar endavant l'activitat feta conjuntament amb el CAAJ, ja que vam haver de cancel·lar la resta de sessions per manca d'inscrits. Malgrat l'esforç de difusió a centres educatius, serveis de joventut del districte o entitats que treballen amb joves, ens costa acabar de vincular

als joves a les activitats, tot i que responguin a interessos que identifiquem en les atencions del dia a dia.

També programem la Jornada «De tu a tu», que es fa a l'EJLF i organitzada per Joves Gràcia, Joves Horta-Guinardó, Joves Sant Martí i el suport del CAAJ. És una jornada que s'allarga durant 2 dies, amb l'objectiu de posar en contacte alumnat de Cicles Formatius de Grau Mitjà (CFGM), Cicles Formatius de Grau Superior (CFGS) i estudis universitaris amb persones interessades en cursar els mateixos estudis. Aquest any, hem comptat amb la participació de 440 joves de diversos instituts de Barcelona, entre ells alguns de Gràcia com el Nou Patufet, Vila de Gràcia o el Col·legi Sant Josep. Hem de comptar amb 57 joves de CFGM, CFGS i Batxillerat que han sigut ponents entre els dos dies.

Altres cicles de la xarxa Joves de Barcelona en els que hem participat han estat:

- Cicle de Voluntariat a l'estranger organitzat per l'Assessoria de mobilitat Internacional per a joves. Vam acollir al febrer la xerrada "Camps de solidaritat, brigades i altres oportunitats de voluntariat per la justícia global", amb 18 persones inscrites. Al març hem fet l'activitat "Opcions de voluntariat internacional per a majors d'edat", amb 14 participants.
- Cicle d'Estudis a l'estranger: en col·laboració amb l'assessoria de Mobilitat, Joves de Sants i CIAJ, vam organitzar el MobiliTV, una activitat de gran format per presentar com anar a fer estudis superiors a l'estranger: hem comptat amb ponents de França, Anglaterra, Canadà i Estats Units i més de 100 participants d'instituts de Barcelona.
- Activitats Laborals: aquest cicle ofereix activitats d'orientació laboral per a joves i les programem els Punts intentant donar resposta a les necessitats i interessos identificats al districte. Aquest 2024 hem fet: "Treballar al món social. Coneixem en profunditat les sortides laborals al Tercer Sector!" i "Que no te la colin! Informa't sobre els drets laborals al món del lleure!", però per manca d'inscripcions hem hagut de cancel·lar les dues sessions.

Juntament amb assessores laborals i de mobilitat internacional hem fet "Summer is coming". Oportunitats laborals aquí i a l'estranger!", amb 8 participants. Al maig, juntament amb Joves de Sarrià hem programat una jornada sectorial "Treballar en esports de muntanya i escalada" enfocada a l'alumnat que estigués actualment estudiant FP d'aquesta família professional. Es va contactar tant amb federacions i empreses de guiatge, com amb guies de muntanya joves perquè vinguessin de ponents, però es va anul·lar per falta de participants finalment.

A l'últim trimestre del curs hem programat dos activitats més: "Què no em poden preguntar a l'entrevista?" i "Tips bàsics per a autònoms". Aquesta última conjuntament amb l'assessor laboral es va poder realitzar.

Amb Joves de Barcelona també hem participat al Saló de l'Ocupació, com cada any. D'altra banda, durant l'últim trimestre de l'any s'ha donat un treball intens de disseny de la programació del 2025 juntament amb diverses assessories de Joves Barcelona.

- Nombre de campanyes realitzades: 1
- Nombre d'activitats programades per campanyes: 6
- Nombre de participants en les activitats de cada campanya: 451
- Nombre de cicles realitzats: 3
- Nombre d'activitats programades per cicle: 9
- Nombre de participants en les activitats de cada cicle: 142

## 3.2. Calendari singular

### Descripció de l'acció:

Projecte transversal que pretén treballar des d'una perspectiva crítica i transformadora el calendari mundial així com visibilitzar aquelles temàtiques i dates d'especial interès juvenil i social.

### Objectius:

- Visibilitzar les dates que considerem rellevants en el calendari mundial des d'una perspectiva crítica.
- Participar del Calendari singular amb altres serveis ubicats a l'equipament.
- Generar espais de reflexió crítica a través de material informatiu amb relació a dates del Calendari singular.

### Execució:

- Aportar la part informativa de les dates que interpel·lin els eixos de treball del punt d'informació.
- Treball en xarxa amb l'equipament i els altres que hi estan ubicats: CJB, CRAJ, ATE i Joves Gràcia a centres educatius.
- Posar especial èmfasi en el treball de projectes que tinguin relació amb els eixos de treball del CJB.

El calendari singular és un projecte que se centra en dies específics considerats importants en l'àmbit juvenil i social. Tot i que està liderat per l'equip de dinamització de l'EJLF, té com a finalitat

convertir-se en una iniciativa en què diversos serveis col·laborin des dels seus propis àmbits de treball; en el cas de Joves Gràcia, contribuint amb una perspectiva informativa.

En el marc del calendari, hem participat en l'activitat "Racons LGBTI+", amb tallers de xapes, berenar i música, taller de maquillatge i trivial LGBTI+. Joves Gràcia hem afegit un racó amb material informatiu sobre la diada.

A mitjans d'any ens hem coordinat amb l'ATE i la dinamitzadora juvenil de Fontana per veure quines dates assenyalades calia treballar i fer visibles en l'equipament. A partir d'aquí, hem elaborat un calendari per veure quines accions volíem realitzar en cada diada, ja siguin aparadors, com dinàmiques participatives en l'espai o activitats guiades. És per això que hem realitzat conjuntament la Xerrateca sobre Antiracisme a l'octubre i pel 25N, el mural participatiu i l'activitat per joves.

- Nombre d'activitats programades: 4
- Nombre d'activitats programades conjuntament amb altres serveis ubicats a l'equipament: 4
- Nombre de participants en les activitats: 15
- Nombre de reunions de coordinació per a la realització del projecte: 6

## 3.3. Activitat a demanda

### Descripció de l'acció:

Oferta variada de tallers de l'àmbit acadèmic, laboral, mobilitat internacional, salut i sexualitat, associacionisme, perspectiva de gènere i interculturalitat adreçat sota demanda a centres educatius, equipaments, espais de relació juvenil i entitats del territori de Gràcia. Les informadores juvenils s'acosten a fer l'activitat als espais on es realitza la demanda o també es pot realitzar a l'Espai Jove La Fontana.

### Objectius:

- Oferir activitats informatives, de sensibilització i educació en aquelles matèries d'interès juvenil.

### Execució:

- Realització de les activitats sota demanda.
- Difusió de la infografia de serveis que ofereix Joves Gràcia a centres educatius, entitats i altres serveis.

- Realització de reunions per acotar les demandes dels centres educatius en quan a activitats i tallers.

A més de les atencions individuals que caracteritzen el nostre servei, també realitzem activitats de dinamització de la informació per joves, en format taller, xerrada o activitat. Aquesta és una forma dinàmica i lleugera de donar resposta a demandes de centres educatius i entitats, i permet generar un espai de debat per a les joves.

Algunes activitats fetes:

- Taller d'orientació acadèmica per YMCA, sobre formació reglada i itineraris acadèmics (sistema educatiu, vies d'accés, famílies). YMCA és una entitat del barri que treballa amb joves, en aquest cas que estan fent un curs per treure el GESO.
- BarcelonActua és una entitat que treballa en l'àmbit del sensellarisme, joventut i nouvinguts, amb la que tenim una relació propera. Tot i que finalment no es va poder realitzar per dificultats de disponibilitat de l'entitat, hem programat dos tallers sobre diversitat sexual i de gènere.
- Càpsules a instituts. En l'apartat 2.7 hem desenvolupat més extensament les activitats desenvolupades amb centres educatius del districte, però a tall de resum, aquest 2024 hem entrat a 9 centres i hem realitzat 28 tallers. Considerem que aquest any hem aconseguit posicionar-nos com un servei de referència pels centres del districte, establint una relació cada cop més estreta i de confiança, fet que es pot veure respecte a anys anteriors. També hem aconseguit fer contacte amb nous centres educatius, com el CIC Cicles Formatius, Concepcionistes o Escola Lèxia.

Els indicadors són els següents:

- Nombre de d'activitats a demanda realitzades: 29
- Nombre de participants en les activitats: 840
- Nombre de reunions realitzades amb els centres educatius per acotar la demanda d'activitats: 10

## 3.4. BTJ – Barcelona Treball Joves

### Descripció de l'acció:

Formacions adreçades a persones joves de 16 a 29 anys per orientar a la persona jove en la cerca de feina (com fer el currículum, processos de cerca de feina, etc.).

### Objectius:

- Donar suport a la persona jove en el seu procés de cerca de feina.

- Programar xerrades BTJ en lògica de cicle i de forma descentralitzada pel territori.

### Execució:

- Programació de xerrades BTJ en lògica de cicle i de forma descentralitzada pel territori.

Els BTJ, Barcelona Treball Joves, són formacions destinades a joves amb edats compreses entre 16 i 29 anys. Aquestes formacions brinden coneixements sobre l'àmbit professional, des de la creació del currículum i la carta de presentació fins a la manera de presentar-se a les ofertes de treball i preparar les entrevistes.

Cada sessió dels BTJ té una durada de dues hores i es realitza amb la col·laboració de Barcelona Activa. Des dels punts de Joves Barcelona s'acullen les activitats i se'n fa difusió per tal que les persones joves coneguin l'oferta disponible i s'hi puguin inscriure.

La programació dels BTJ és compartida amb els diferents districtes, així doncs aquest any des de Gràcia n'hem acollit dos, el primer fent tàndem amb Joves Sant Andreu i el segon amb Joves Ciutat Vella.

En anys anteriors ja s'ha valorat, que generalment són unes activitats que, tot i ser interessants a nivell d'orientació laboral, no acaben d'aconseguir prou joves participants perquè tirin endavant totes les sessions. És per això que els números de programació de BTJ i de participants són baixos al llarg del curs. S'han realitzat 2 BTJ amb un total de 7 assistents.

## 3.5. Coaching laboral

### Descripció de l'acció:

Treball conjunt entre Joves Barcelona i BCN Activa per tal d'oferir un servei de coaching grupal que té per objectiu acompanyar i guiar a joves que es troben en cerca de feina i/o en moment de canvi professional.

### Objectius:

- Donar suport a la persona jove en el seu procés de cerca de feina.

### Execució:

- Programació de les sessions de Coaching laboral.



- Fer difusió dels coachings, promocionant-los amb cert temps d'antelació.

Barcelona Activa ofereix un servei de coaching grupal per a joves menors de 30 anys. Aquest compte de quatre sessions, de dues hores cadascuna, en les que un assessor laboral acompanya al grup, de màxim 10 joves, en la recerca de feina, en l'assoliment dels objectius professionals, en elaborar un itinerari personalitzat i/o a reinventar-se professionalment.

Aquest any des de Gràcia hem acollit el coaching laboral el primer trimestre, realitzant les 4 sessions durant el mes de març, amb la participació de dues joves.

## 3.6. Activitats pròpies

### Descripció de l'acció:

Programació d'accions informatives i xerrades al voltant de temes d'interès per a les persones joves del territori i que no formen part de cap de les altres accions que dur a terme el punt d'informació.

### Objectius:

- Programar activitats d'interès per a les persones joves al voltant dels valors del CJB i que no formen part de cap de les altres accions que dur a terme el punt d'informació.

### Execució:

- Organització d'activitats pròpies relacionades amb temàtiques de Feminismes, interculturalitat i Salut.
- Coordinació amb els grups de treball del CJB, sempre que sigui possible.
- Col·laboració amb entitats i col·lectius que treballin aquestes temàtiques en qüestió, tot creant sinergies.

Una part de la programació de Joves Gràcia consisteix a dur a terme activitats d'interès per les joves en consonància amb els valors de La Fontana i el CJB. Aquest tipus de programació són les activitats pròpies i tant la temàtica com el format és divers, això és degut al fet que busquem adaptar-nos a les inquietuds i necessitats que detectem de les joves del districte de Gràcia.

Una de les activitats pròpies que hem realitzat en els últims anys ha sigut el Cicle de TCA i Grassofòbia. L'any passat es va valorar moure el cicle en una altra època de l'any, és a dir, moure'l de l'octubre al juny. Així doncs, aquest any hem iniciat la preparació del cicle a inicis de novembre per tal de poder-lo realitzar al juny del 2025.

També hem participat en la Xerrateca que organitzen l'ATE i dinamització juvenil de Fontana. Hem realitzat l'activitat de "Parlem de porno" amb un grup de 10 joves.

Com s'ha comentat anteriorment, arrel de la comissió de dies assenyalats que neix de la proposta de Calendari Singular, hem participat, aportant la part informativa, en el 28J, Dia de l'Orgull LGBTI+, i el 25N, Dia contra l'eliminació de la violència masclista.

Cal destacar que una de les grans dificultats amb què ens trobem en el punt, compartida amb la resta de dinamitzadores de l'Espai Jove i companyes d'altres districtes de la Xarxa, és la dificultat per arribar a les joves i aconseguir inscripcions en les activitats.

En moltes ocasions les activitats que es programen responen a una necessitat juvenil real, però que després no s'adequa al format que busquen. Amb això, també volem fer palès que l'esforç per programar, organitzar i fer difusió d'activitats ha sigut alt, i per la contra la frustració també ho ha sigut.

Davant d'aquesta realitat, també volem fer la reflexió que cada territori funciona de maneres diferents i que a Gràcia són moltes les consultes i atencions que fem en el dia a dia, en canvi en altres districtes la seva potencialitat seran les activitats i per la contra, fan poques atencions. Es seguirà treballant per arribar a més joves, trobar l'encaix i poder realitzar activitats, però sempre sent conscients de la realitat que hi ha.

# 4. ASSESSORIES ESPECIALITZADES

## 4.1. Assessoria Orientació Laboral

### Descripció de l'acció:

Assessoria enfocada a resoldre dubtes de caràcter legal sobre contractes i convenis. També fa revisió de currículums vitae i ajuda i orientació en la recerca de feina. Aquesta també ofereix un servei d'orientació a les persones joves al voltant de l'autoocupació juvenil (resoldre dubtes sobre com funciona l'autònom, com portar a terme una idea de negoci, etc.).

### Objectius:

- Donar suport la persona jove per tal de resoldre tots aquells dubtes i problemàtiques en l'àmbit de l'orientació laboral.

### Execució:

- Acollida de l'Assessoria d'Orientació Laboral.
- Realització d'una activitat temàtica conjunta amb l'Assessoria.
- Fer difusió de l'Assessoria als diferents equipaments del Districte, perquè tot el territori en pugui tenir constància.
- Coordinació, seguiment i derivació de joves.
- Atenció primària més extensa i seguiment de casos.

Des de Joves Gràcia oferim una atenció inicial, amb especial incidència en joves que busquen feina per primera vegada, ajudant-los a preparar i revisar el currículum i orientant-los en la recerca de feina. En un segon nivell d'atenció, l'assessoria proporciona un suport més profund, guiant els joves en els diferents àmbits del mercat laboral. A Gràcia, aquesta assessoria es realitza els dimecres de 17:00 a 20:00 h. Durant el 2024 s'han realitzat 45 sessions d'assessoria laboral.

D'altra banda, hem organitzat 4 activitats juntament amb l'assessoria laboral:

- Drets laborals al món del lleure
- Com trobar feina de temporada tant aquí com a l'estranger
- Jornada sectorial sobre esports de muntanya i escalada
- Tips bàsics per a autònoms

## 4.2. Assessoria Mobilitat Internacional

### Descripció de l'acció:

Aquesta assessoria ofereix orientació sobre tota mena de voluntariats, camps de treball i sobretot, informació sobre entitats que ofereixen programes d'estades a l'estranger, sigui per a la formació acadèmica o en l'àmbit laboral.

### Objectius:

- Donar suport la persona jove per tal de resoldre tots aquells dubtes i problemàtiques en l'àmbit de la mobilitat internacional, ja sigui per estudis, pràctiques, feina o voluntariat a l'estranger.

### Execució:

- Acollida de l'Assessoria de Mobilitat Internacional.
- Realització d'una activitat temàtica conjunta amb l'Assessoria.
- Fer difusió de l'Assessoria als diferents equipaments del Districte, perquè tot el territori en pugui tenir constància.
- Coordinació, seguiment i derivació de joves.

L'assessoria de Mobilitat Internacional proporciona orientació sobre tota mena d'experiències a l'estranger, ja sigui en forma de voluntariats (de curta o llarga durada), per a formació acadèmica, estades de pràctiques o per a oportunitats laborals. L'assessoria es realitza els dijous a la tarda de 17h a 20h i el nombre total d'assessories de realitzades enguany és de 50.

Amb les assessores de mobilitat internacional hem programat 2 activitats en el marc del cicle de voluntariat a l'estranger:

- Camps de solidaritat, brigades i altres oportunitats de voluntariat per la justícia global.
- Opcions de voluntariat internacional per a majors d'edat

Juntament amb l'assessoria laboral, hem realitzat també l'activitat sobre trobar feina aquí i a l'estranger a l'estiu.

Dins del cicle d'estudis a l'estranger, hem organitzat el Mobili-TV amb l'assessoria, Joves de Sants i CIAJ. Ha sigut una jornada per donar a conèixer com accedir a estudis superiors a França, Anglaterra, Austràlia o Estats Units. Han vingut més de 100 assistents, entre ells un institut del districte de Gràcia.

## 4.3. Assessoria Orientació Acadèmica

### Descripció de l'acció:

Assessoria que dona resposta a qualsevol dubte en l'àmbit acadèmic i ajuda i acompanya a la persona jove a crear un pla o itinerari acadèmic.

### Objectius:

- Donar suport la persona jove per tal de resoldre tots aquells dubtes i problemàtiques en l'àmbit de l'orientació acadèmica

### Execució:

- Realització d'una activitat temàtica conjunta amb l'Assessoria.
- Fer difusió de l'Assessoria als diferents equipaments del Districte, perquè tot el territori en pugui tenir constància.
- Coordinació, seguiment i derivació de joves.

Amb l'assessoria acadèmica treballem conjuntament durant tot el curs, però rebem especial suport i acompanyament durant la campanya In-Forma't, tant en el moment de preparació prèvia com durant el seu desenvolupament. Valorem molt positivament tenir el seu suport a l'activitat de gran format del De tu a tu, que hem dut a terme al febrer a l'EJLF.

A més a més, també comptem amb el seu suport en la nostra capacitat durant el període de preinscripcions acadèmiques i beques, durant el qual les informadores ajudem les joves a fer el tràmit.

Durant els mesos de gener a setembre, no es va poder oferir l'assessoria per canvis d'horaris i per aquest motiu ha disminuït el nombre d'assessories realitzades.

## 4.4. Assessoria Habitatge

### Descripció de l'acció:

Assessoria que dona resposta a dubtes en l'àmbit d'habitatge, principalment les ajudes existents i temes legals.

### Objectius:

- Donar suport la persona jove per tal de resoldre tots aquells dubtes i problemàtiques en l'àmbit de l'habitatge

### Execució:

- Realització d'una activitat temàtica conjunta amb l'Assessoria.
- Fer difusió de l'Assessoria als diferents equipaments del Districte, perquè tot el territori en pugui tenir constància.
- Coordinació, seguiment i derivació de joves.

L'Assessoria d'Habitatge se centra en tres àrees principals: accés i dret a l'habitatge, recursos d'habitatge, i drets i deures de les llogateres. Les consultes que rebem a Joves Gràcia en aquesta àrea són, en general, menys nombroses en comparació amb altres temàtiques. No obstant això, durant els períodes de convocatòries d'ajudes a l'habitatge, el nombre de consultes augmenta, especialment durant el bo jove de lloguer. Durant el 2024, hem fet 16 derivacions a assessoria d'habitatge.

Aquesta assessoria no s'ofereix a Gràcia, però donem resposta a les demandes que ens arriben donant assessoria en altres punts de la ciutat.

## 4.5. Assessoria Emprenedoria

### Descripció de l'acció:

Assessoria que dona resposta a dubtes en l'àmbit de l'emprenedoria econòmica i la creació de nous projectes econòmics. Ajuda i acompanya a la persona jove a crear un pla o itinerari per tirar endavant el seu projecte.

### Objectius:

- Donar suport la persona jove per tal de resoldre tots aquells dubtes i problemàtiques en l'àmbit de l'emprenedoria econòmica.

### Execució:

- Fer difusió de l'Assessoria als diferents equipaments del Districte, perquè tot el territori en pugui tenir constància.
- Coordinació, seguiment i derivació de joves.

L'assessoria d'Emprenedoria ofereix orientació i assessorament a les joves que volen iniciar i emprendre un nou projecte. El servei facilita informació sobre els diferents recursos que hi ha a

Barcelona per a persones emprenedores i dona accés al Pla d'Empresa, una eina imprescindible per tirar endavant la idea amb qualitat i sentit de futur.

Durant el 2024, hem fet 8 derivacions a assessoria d'emprenedoria. Considerem que això es deu a la falta de coneixença d'aquesta assessoria, així que representa un repte donar a conèixer més aquest servei als diferents joves i agents del districte de Gràcia.

Aquesta assessoria no s'ofereix a Gràcia, però donem resposta a les demandes que ens arriben donant assessoria en altres punts de la ciutat.

## 5. TRAMITACIONS

### 5.1. Carnets internacionals

#### Descripció de l'acció:

Servei de tramitació del carnet d'alberguista en totes les seves modalitats: familiar, grupal o jove. En quan als carnets acadèmics internacionals (ISIC, IYIC, ITIC), s'ofereix suport i acompanyament en la tramitació en línia.

#### Objectius:

- Oferir el servei de tramitació i assessorament de carnets internacionals d'interès per a les persones joves.

#### Execució:

- Tramitació de carnets d'alberguista.

Els punts de Joves de Barcelona hem sigut històricament els punts referents per al suport a la tramitació dels carnets internacionals i d'alberguista. Des de fa un temps, va arribar la directriu des de la XNEJ de deixar d'emetre carnets físics per passar a la tramitació en format digital. Així doncs, hem deixat de tramitar-los i actualment informem i acompanyem en el procés, ja que, en general és un tràmit que es desconeix.

Durant l'any són poques les atencions que ens han arribat, un total de 6 orientacions, tot i això, considerem necessari poder fer difusió dels serveis que ofereixen aquests carnets.

## 5.2. Tramitació Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual

### Descripció de l'acció:

Servei de tramitació del Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual (CDNS).

### Objectius:

- Donar resposta a la necessitat d'obtenir el certificat per tal de treballar amb menors (monitoratge, associacionisme, docència i altres feines de perfil jove).

### Execució:

- Tramitació del Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual.
- Difusió del servei.

El tràmit del Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual és una de les principals demandes a Joves Gràcia al llarg de l'any. Destaquen moments àlgids com els mesos de gener, juny o setembre ja que coincideixen amb la temporada d'estiu, campaments, colònies, casals d'estiu o l'inici del curs escolar al sector del lleure, on cal disposar d'aquest document per a poder treballar amb infants i joves.

A nivell ciutat podríem dir que som el punt de referència per a tramitar aquest certificat, ja que en altres espais no es realitza. Això fa que molts joves, de Gràcia o d'altres territoris acudeixin a Joves de Gràcia per fer-lo o informar-se'n. A través d'aquest tràmit aprofitem per donar a conèixer el servei i les seves possibilitats.

Aquest any hem realitzat 69 certificats, a més a més de les diverses consultes que els i les joves fan per tal de saber quins són els passos per aconseguir el document.



## 5.3. Tramitacions acadèmiques

### Descripció de l'acció:

Suport i acompanyament en el període de tramitació de beques i preinscripcions acadèmiques.

### Objectius:

- Donar suport en el període de tramitacions de beques i preinscripcions. Oferir acompanyament en els tràmits, ja que, en moltes ocasions, requereixen de documentació complexa.

### Execució:

- Suport en la tramitació de beques acadèmiques.
- Suport en la tramitació de preinscripcions acadèmiques.
- Difusió del servei d'acompanyament i suport en els centres educatius.

El suport en tràmits acadèmics és un dels eixos principals en època de preinscripcions d'FP i de beques acadèmiques. Són moltes les joves que acudeixen al punt per demanar informació i acompanyament a l'hora de presentar les sol·licituds dels tràmits. Aquest any, pel que fa a les preinscripcions de cicles de grau mitjà i grau superior hem unificat les demandes i hem establert un dia per fer-ne moltes. Va ser una bona estratègia, ja que moltes joves tenien els mateixos dubtes i així vam poder donar suport a tothom.

Aquest any hem fet suport amb 12 beques generals d'estudis postobligatoris i amb 16 preinscripcions. Moltes d'aquestes consultes s'han allargat en el temps, és a dir, que s'ha fet acompanyament els mesos posteriors en relació amb les places, requeriments i la realització de les matrícules en els centres.

# 6. COMUNICACIÓ

## 6.1. Pàgina web Joves Gràcia

### Descripció de l'acció:

Portal d'actualització constant amb la informació general de les diferents temàtiques d'informació, però també, tot de recursos i informacions pròpies del Districte i de la Xarxa Joves Barcelona; una agenda de les activitats que realitza Joves Gràcia, notícies, taulell d'anuncis, etc.

### Objectius:

- Fer visible l'activitat del servei.
- Establir la pàgina web com a plataforma de referència de contingut extens sobre la programació i serveis de Joves Gràcia.
- Posar en funcionament el nou web de Joves Gràcia.
- Mantenir el caràcter propi que defineix a Joves Gràcia, tant en l'àmbit de la imatge com en l'àmbit del contingut.

### Execució:

- Actualització dels continguts de la web del Punt mensualment.
- Definició els continguts del nou web del Punt.
- Posada en funcionament del nou web del Punt.
- Difusió de la posada en marxa del nou web.

Des de la unificació de pàgines web de l'any passat, s'ha estat treballant per mantenir la pàgina web actualitzada. Així doncs, al llarg del curs hem anat fent actualitzacions en la web de Joves de Gràcia. Cal destacar que els objectius d'aquesta línia s'han d'actualitzar, ja que no comptem amb l'antiga web InfoJove, que era una independent a la pàgina web actual, que prové de Joves Barcelona.

Les pàgines web de cada districte provenen de la web mare de Joves Barcelona, això fa que molta de la informació que hi surt, com ara notícies i activitats, apareguin a les pàgines de cada territori. Tot i això, es busca que les pàgines de districte tinguin els seus trets distintius i es personalitzin de la resta.

Així doncs, aquest any hem rebut una formació des de Comunicació de Joves Barcelona per tal que les mateixes informadores puguem actualitzar el contingut i la informació i acabar de donar-li

forma. No podem aportar els indicadors sobre el nombre de visites i publicacions de la web ja que són uns nombres als quals no podem accedir, tal com ens van informar les tècniques de Comunicació de Joves Barcelona.

## 6.2. Comunicació en cartelleria: agendes, tríptics i cartells

### Descripció de l'acció:

Elaboració de material informatiu en format paper per a donar a conèixer el servei i activitats puntuals que s'hi desenvolupen, així com infografies per a temes específics d'interès juvenil.

### Objectius:

- Donar a conèixer el servei i activitats puntuals que s'hi desenvolupen.

### Execució:

- Introducció de les activitats que es realitzen a Joves Gràcia a l'agenda d'activitats de La Fontana.
- Introducció de les activitats que es realitzen a Joves Gràcia al butlletí del CJB.
- Elaboració de cartelleria i díptics informatius per aquelles activitats de caràcter puntual que ho requereixin.
- Difusió del tríptic de Joves Gràcia a diferents serveis i equipaments d'interès.

Com a Joves Gràcia fem difusió de les activitats programades a través de l'agenda mensual en paper que es fa des de l'EJLF, així com a la web de l'equipament i la de l'Ajuntament, sempre que siguin activitats obertes.

D'altra banda, a nivell de comunicació interna, comptem amb un butlletí bimensual compartit amb altres serveis de Joventut. És un butlletí impulsat des de l'EJLF en el qual cada servei (EJLF, ATE, Joves Gràcia i Joves Gràcia a CE) fa un resum de la feina interna que té entre mans així com de les activitats programades més pròximes, per tal de generar una major coordinació i coneixença entre serveis.

Pel que fa a comunicació externa (cartelleria per activitats) hem elaborat cartells de la campanya In-forma't, cartells per les activitats laborals i per altres activitats puntuals que hem realitzat, com ara les activitats de mobilitat que hem acollit i organitzat. Per a la Jornada d'Instituts d'inici de curs hem creat una nova infografia amb els contactes dels serveis i equipaments juvenils que hi ha al districte, tant per a l'alumnat com per al professorat.

Centrant-nos en l'espai del punt, vam valorar que aquest estava carregant d'informació i que això feia que la sobreinformació carregués a les persones que venien al punt. D'aquesta manera, hem homogeneïtzat els cartells que encapçalen cada temàtica i s'ha reestructurat l'espai.

Respecte als aparadors, aquest any n'hem creat sis:

- El primer ha sigut l'aparador de les formacions. En aquest s'hi anaven penjant totes les formacions i cursos que ens arribaven de diferents projectes i entitats. De manera estratègica, el vam col·locar a l'entrada del punt, ja que molts joves freqüenten l'espai de trobada i era una manera de cridar la seva atenció. A inicis de l'últim trimestre vam revisar i valorar que realment no era un aparador molt visitat, és per això que es va valorar treure'l i poder donar la informació en les atencions directes.
- El segon ha sigut l'aparador d'estiu. Aquest l'hem creat per a donar la informació de tota la programació d'estiu que es feia a l'equipament, tant de Joves Gràcia a CE com de l'ATE, de dinamització juvenil i de dinamització d'arts escèniques i tallers.
- El tercer l'hem creat a inicis del tercer trimestre i amb l'entrada del nou curs acadèmic. Davant de la demanda de joves i famílies per buscar classes de reforç acadèmic, hem creat l'aparador de classes particulars. Un taulell d'anuncis que busca connectar joves que volen donar classes particulars amb adolescents i joves que busquen algú per fer repàs. Aquest, però, cal fer-lo arribar a altres equipaments i serveis del districte, per tal que es pugui donar a conèixer i donar-li una bona empenta a l'hora de connectar joves.
- El quart, relacionat amb una data assenyalada, com és el 28J, Dia de l'Orgull LGBTI+, hem creat un aparador a l'entrada de l'Espai Jove amb tríptic informatiu, enganxines, material d'entitats i de l'Ajuntament.
- El cinquè, ha sigut l'aparador pel 25N, Dia contra les violències masclistes, un mural participatiu a l'entrada de l'Espai Jove, en el qual les joves havien de marcar amb gomets si havien rebut i patit alguna de les violències que es reflectien. A més, aquest mural ha anat acompanyat d'una taula amb tríptics de diferents recursos, informació de serveis i adhesius.
- I per últim, a inicis del tercer trimestre hem creat un mostrador per a poder-hi penjar activitats, xerrades i tallers que es fan a Gràcia amb l'objectiu de mantenir-lo actiu i anar actualitzant les propostes.