

2024

PROJECTE

ÍNDEX

1	QUÈ ÉS EL CRAJ?	2
2	QUÈ OFEREIX?	3
	- En línia	
	- Presencialment i/o en línia	
	- Presencialment	
3	TEMÀTIQUES ASSOCIATIVES	8
4	LÍNIES GENERALS DE TREBALL	9
	- El sentit i l'estructura	
	- La millora constant dels recursos	
	- El treball en equip i la gestió interna	
	- El treball coordinat i en xarxa	
	- La comunicació	
5	LÍNIES ESPECÍFIQUES DE TREBALL 2024	11
	1. Enfortiment dels acompanyaments	
	2. Elaboració de nous articles d'interès	
	3. Posada en marxa d'una pàgina de recursos sobre feminismes	
	4. Actualització del Cens d'entitats de joves de Barcelona	
	5. Actualització del Cercador de sales i espais	
	6. Millora de la coordinació amb agents i serveis de joventut	
	7. 30 anys del CRAJ	
	8. Definició de l'estratègia comunicativa per temàtica associativa	
	9. Manteniment i millora de la pàgina web	

1 QUÈ ÉS EL CRAJ?

El Centre de Recursos per a les Associacions Juvenils de Barcelona (CRAJ) té l'objectiu de donar suport i facilitar la gestió diària de les associacions i col·lectius de joves de la ciutat perquè aquestes puguin desenvolupar amb èxit els seus projectes i activitats.

El CRAJ és gestionat pel **Consell de la Joventut de Barcelona (CJB)** mitjançant un conveni de gestió cívica amb el Departament de Joventut de l'Ajuntament de Barcelona.

I el CJB?

El CJB és una **plataforma d'associacions i col·lectius que representen la joventut organitzada de Barcelona**. Treballa en xarxa per promoure l'associacionisme, genera discurs sobre les problemàtiques i inquietuds de les persones joves i contribueix a aportar propostes i construir alternatives.

El CJB gestiona, mitjançant un **conveni de gestió cívica**, el CRAJ, i això vol dir que la seva junta directiva en fa seguiment periòdicament i que el projecte i les línies d'actuació del CRAJ s'aproven anualment a l'assemblea general del CJB.

Un dels [quatre pilars](#) que defineix la tasca del CJB és el **foment de l'associacionisme juvenil**. Per aquest motiu i per la seva capacitat de representació de la veu de les joves associades de la ciutat, és considerat un agent idoni per a la gestió del Centre de Recursos per a les Associacions Juvenils de Barcelona.

Públic destinatari

El CRAJ comparteix amb la seva entitat gestora (CJB) l'objectiu de fomentar l'associacionisme juvenil i, per tant, totes les activitats del CRAJ van dirigides a les **associacions i col·lectius de joves que existeixen a la ciutat** i a totes aquelles joves que no participen en cap d'aquests espais però podrien tenir interès a fer-ho.

El Consell de la Joventut de Barcelona (CJB) defensa que l'associacionisme juvenil té les següents característiques singulars:

- **Sense ànim de lucre**
- Projectes liderats de **forma voluntària per persones joves**
- Amb un funcionament **democràtic**
- Amb el compromís i el treball per una **societat millor** com a finalitat

2 QUÈ OFEREIX?

Des del CRAJ s'ofereixen una bona diversitat de recursos que es classifiquen segons el seu format:

- **Presencialment i/o en línia**, són els recursos que comporten una interacció més directa o constant entre l'equip tècnic del CRAJ i les joves associades.
- **En línia**, oferts majoritàriament a través de la [pàgina web del CRAJ](#).
- **Presencialment**, són una sèrie de recursos materials que no es poden donar de cap altra manera.

La qualitat dels recursos del CRAJ

El CRAJ està subjecte a **dos compromisos de servei** anomenats SLA (*service level agreement*, o acord de nivell de servei) **amb el compliment dels quals garanteix una qualitat mínima** en la prestació dels seus recursos. Des del moment de la seva implantació fins a l'actualitat, ambdós compromisos s'han complert amb escreix i es treballa perquè es continui així. Són:

- Compromís de donar resposta al 90% de les entitats juvenils abans de 3 dies hàbils.
- Compromís perquè el grau de satisfacció de les persones usuàries tingui una mitjana resultant igual o superior a 8 sobre 10.

Així mateix, les persones que conformen l'equip del CRAJ vetllen per **oferir una atenció de qualitat**, adaptada al màxim a les necessitats de les entitats juvenils en cada moment i coordinant-se amb la resta d'agents de la ciutat quan s'escau.

Per aquest motiu, **es recullen diàriament indicadors de gestió i manteniment** de tots els recursos que s'ofereixen. L'objectiu d'aquests indicadors és garantir que tots els recursos del CRAJ estiguin actualitzats, en les millors condicions possibles, així com assegurar que les persones que en fan ús els trobin realment útils i també detectar noves necessitats.

A les **memòries semestral i anual del CRAJ** es rendeixen comptes, a través de tots aquests indicadors, sobre l'activitat i els resultats obtinguts.

A continuació es descriuen un per un els recursos que s'ofereixen des del CRAJ. N'hi ha alguns que tenen una línia de treball específica per aquest 2024. En aquest cas, s'indica amb un **asterisc vermell i una referència a la pàgina**. *

2.1 Recursos presencials i/o en línia

2.1.1 Consultes i assessorament

Consultes puntuals

L'atenció i resolució de consultes puntuals **dona resposta en un període curt de temps a dubtes** que arriben per part d'entitats juvenils. Aquestes consultes solen ser sobre temàtiques d'interès associatiu així com consultes centrades en la demanda d'informació sobre recursos del CRAJ i altres qüestions. Poden arribar i ser resoltes a través de diversos canals: telèfon, correu electrònic, aplicacions de missatgeria, presencialment...

Assessorament

Els assessoraments del CRAJ són un recurs directe i personalitzat on les entitats juvenils poden plantejar els seus dubtes sobre gestió associativa per tal de rebre **orientació, recomanacions i recursos per part d'una persona tècnica experta** en la temàtica plantejada. El format d'aquests assessoraments s'adapta a les necessitats de les entitats i pot ser de forma presencial, telefònica, per correu electrònic o videotrucada.

2.1.2 Acompanyament * (línia específica 1, pàg.12)

Els acompanyaments que s'ofereixen des del CRAJ són un recurs **personalitzat i especialitzat** que es duu a terme en el territori **al llarg d'un període de temps**. Es tracta d'acompanyaments adaptables i flexibles a la realitat del col·lectiu o associació basats en el foment de la seva autonomia. S'ofereixen dues tipologies d'acompanyaments:

Suport a projectes i/o activitats

Adreçats a aquells col·lectius o associacions juvenils que es trobin en **dificultats per a dur a terme els seus projectes** i/o activitats, ja sigui perquè es troben en procés de creació i consolidació de l'entitat o bé per manca de recursos de qualsevol mena. A partir d'un seguiment acurat de les seves necessitats i demandes, assessorant i proporcionant recursos, es busca facilitar que aquestes entitats puguin desenvolupar les seves iniciatives.

Acompanyament en processos d'enfortiment intern

Adreçats a qualsevol col·lectiu o associació juvenil que tingui una voluntat de **millora i aprenentatge a través d'un procés de revisió i transformació interna**. Pot tractar-se d'un procés d'enfortiment integral o bé, sobre una temàtica específica com per exemple l'ideari, organització interna, democràcia interna, relleu, comunicació, perspectiva feminista, dimensió comunitària, sostenibilitat, entre altres.

En alguns casos, prèviament a aquest tipus d'acompanyaments es facilita una **eina d'autodiagnosi** a les entitats per tal de conèixer la seva realitat del moment i identificar les seves fortaleses i mancances. És a partir d'aquesta diagnosi que **es defineix un pla d'acció conjuntament** amb l'entitat, on s'especifiquen els objectius de treball i es programen les trobades, reunions i sessions de treball. Tot el procés finalitza amb una **avaluació** tant de l'acompanyament en si com dels resultats esperats i dels finalment obtinguts.

2.1.3 Formació

Formacions programades

Des del CRAJ s'ofereixen **formacions durant tot l'any** que donen resposta a les necessitats formatives de les joves que participen en associacions i col·lectius de la ciutat. Aquestes formacions són en diversos formats (cicle, càpsula o sessió informativa) i tracten sobre temàtiques associatives, basant-se en els interessos i necessitats detectades d'aquestes joves.

Formació a mida

Les càpsules a mida són formacions **adaptades a les necessitats específiques d'una entitat**. Aquest tipus de formacions poden sorgir a través de la sol·licitud d'aquest recurs per part de l'entitat, derivades per part d'altres professionals d'atenció a la joventut o bé a partir de la detecció d'una necessitat, en el si d'una entitat, per part de l'equip tècnic del CRAJ, entre altres opcions.

2.1.4 Difusió de projectes i activitats

El CRAJ també és un altaveu per les associacions i col·lectius de joves de la ciutat. A través dels següents canals, fa **difusió dels projectes o esdeveniments més destacats** de les entitats tant de forma regular com sota demanda d'aquestes.

- Xarxes socials ([Twitter](#), [Instagram](#), [Telegram](#))
- Butlletí electrònic setmanal
- Pàgina web: agenda associativa, taulells d'anuncis i cens d'associacions i col·lectius de joves de Barcelona

2.1.5 Suport tècnic per a reunions

Dinamització de reunions i assemblees

Una tècnica del CRAJ pot acompanyar a les entitats juvenils en la preparació i dinamització de les seves reunions i assemblees. A través de metodologies participatives, facilita que les entitats puguin **tractar temes difícils, feixucs o persistents en el temps**.

Videotrucades gratuïtes per a entitats

Aquest recurs permet a les entitats dur a terme les seves **reunions virtuals amb la plataforma que disposa el CRAJ** (Zoom), sense les limitacions que presenten les versions gratuïtes per fer videoconferències.

2.2 Recursos en línia

2.2.1 Articles i publicacions * (línia específica 2 i 3, pàgs. 12 i 13)

Articles de divulgació de coneixement i d'actualitat

Són articles que recullen **informació d'interès per al bon funcionament i gestió** de les associacions i col·lectius juvenils. Donen resposta a les consultes més freqüents i estan publicats a la pàgina web.

Plantilles de Documentació Associativa

Les plantilles són un tipus de **publicació editable** penjada en diferents formats (Open Office, Microsoft Office, Google Drive) a la web del CRAJ, que qualsevol persona pot utilitzar i modificar fàcilment.

2.2.2 Cens d'associacions i col·lectius de joves de Barcelona * (línia específica 4, pàg. 13)

El Cens d'associacions i col·lectius de joves de Barcelona és una base de dades que recull informació bàsica de les diferents entitats juvenils de la ciutat. Es pot consultar des de la pàgina web del CRAJ i la informació és classificable segons el barri, districte, tipologia d'entitat i tipus d'activitats que duen a terme. Es tracta d'una eina actualitzada i que permet **saber quina és la realitat associativa juvenil de la ciutat de Barcelona**. Serveix per:

- Cercar-hi associacions o col·lectius juvenils on participar o amb qui col·laborar i fer xarxa.
- Donar a conèixer la tasca i activitat de les entitats juvenils de la ciutat, fent un reconeixement especial a les associacions i col·lectius juvenils de base voluntària.
- Fer arribar a les entitats que en formen part informacions del seu interès, com ho poden ser les convocatòries de subvencions.

2.2.3 Taulells d'anuncis

Els taulells d'anuncis de la pàgina web del CRAJ faciliten l'accés de les entitats juvenils a **novetats del seu interès en diferents àmbits** i són una oportunitat per fer difusió de recursos i notícies de les mateixes entitats. Els taulells existents són:

- Opcions de finançament
- Formacions d'interès per a joves associades
- Opcions de voluntariat
- Ofertes laborals del món associatiu

2.2.4 Agenda associativa

L'agenda associativa és un recurs informatiu que permet **donar a conèixer les activitats que realitzen** les entitats juvenils de Barcelona, o aquelles activitats que poden ser rellevants per al teixit associatiu. Aquest recurs pretén ajudar les entitats a millorar l'impacte de les seves activitats pel fet de promocionar-les a l'agenda.

2.2.5 Cercador de sales i espais * (línia específica 5, pàg.14)

El cercador de sales i espais és un **directori** que pretén facilitar la tasca a entitats i altres usuàries en el moment que busquen **espais per dur a terme activitats puntuals**. Aquest directori reuneix gran part dels equipaments municipals i sales disponibles de la ciutat de Barcelona i permet a les entitats poder-los filtrar segons barri, tipologia de sales i aforament.

2.2.6 Eina d'autodiagnosi

L'eina d'autodiagnosi està formada per un seguit de **formularis sobre diverses temàtiques associatives** que, a través d'una sèrie de preguntes, faciliten **revisar en quin estat es troba l'entitat** respecte a una determinada temàtica i identificar les seves **fortaleses i mancances**.

A més, les entitats que omplen el formulari reben un retorn del CRAJ amb informació i recursos per seguir treballant aquella temàtica.

Les temàtiques disponibles són: definició de l'ideari, organització interna, democràcia interna i participació, relleu, comunicació externa, perspectiva feminista, perspectiva LGBTI+, perspectiva comunitària, perspectiva ambiental i perspectiva intercultural.

2.3 Recursos presencials

2.3.1 Lloguer i cessió de material

El lloguer i cessió de material ofereix a les entitats de Barcelona la possibilitat d'**accedir a una sèrie de materials a un preu de lloguer o de manera gratuïta** (en funció del recurs), així com alguns materials fungibles de venda. Es prioritza a les entitats juvenils, que són les que tenen la tarifa de preus més assequible, i pretén facilitar l'organització d'esdeveniments.

2.3.2 Bústia per entitats

La bústia ofereix un **espai físic on rebre la correspondència** a l'adreça postal de l'Espai Jove La Fontana. La bústia és gratuïta per les associacions i col·lectius de joves que necessitin un espai on rebre el correu postal.

3 TEMÀTIQUES ASSOCIATIVES

Alguns recursos del CRAJ com els articles i publicacions, els assessoraments, els acompanyaments i les formacions beuen del coneixement i experiència que el CRAJ ha anat acumulant durant els seus anys de trajectòria.

Tot aquest coneixement, sempre en construcció, es pot organitzar en 5 grans àmbits, seguint el **Marc Teòric del bon funcionament associatiu** establert amb Torre Jussana i que inclou 5 àmbits i algunes de les següents temàtiques:

Àmbit	Temàtiques destacades
Intenció	<ul style="list-style-type: none"> ● Missió, visió, valors ● Pla Estratègic
Participació i cures	<ul style="list-style-type: none"> ● Funcionament democràtic ● Relleu ● Poder ● Gestió de conflictes ● Comunicació interna
Acció	<ul style="list-style-type: none"> ● Disseny, gestió i avaluació de projectes i activitats ● Organització d'esdeveniments ● Activitats internacionals
Gestió	<ul style="list-style-type: none"> ● Creació d'entitats ● Gestió econòmica ● Finançament ● Fiscalitat ● Legalitat
Comunicació externa	<ul style="list-style-type: none"> ● Imatge corporativa ● Pla de comunicació

A més d'aquestes temàtiques, el CRAJ també ofereix a les entitats juvenils de la ciutat coneixement i recursos sobre **altres temàtiques d'interès** que sorgeixen de les àrees de treball del Consell de Joventut de Barcelona i dels seus valors. Aquestes són:

- Feminismes i LGTBI+
- Emergència climàtica
- Justícia global
- Salut
- Oci alternatiu i cultura dispersa
- Territori i treball en xarxa

4 LÍNIES GENERALS DE TREBALL

Mantenint la lògica del projecte dels anys anteriors, el 2024 es treballarà al voltant de 5 línies generals. Aquestes són transversals, es tenen en compte durant tot l'any en l'activitat del CRAJ i són el marc on se situen les línies específiques.

A continuació s'expliquen les **5 línies generals** i s'esmenten les específiques de cadascuna, que es desenvolupen al següent apartat del document.

4.1 El sentit i l'estructura

Amb aquesta línia es treballa per **garantir que el CRAJ i tots els recursos que ofereix tinguin sentit i siguin coherents** entre ells i amb l'objectiu general de donar suport i facilitar la gestió diària de les associacions i col·lectius de joves de la ciutat.

Enguany, aquesta línia general no en té cap d'específica directament relacionada, tot i que sempre es vetlla per la coherència i sentit de l'atenció i recursos que s'ofereixen.

4.2 La millora constant dels recursos

L'activitat del CRAJ es basa a oferir una atenció de qualitat i propera, que s'adapti àgilment a la realitat del moment de les entitats juvenils. Per fer-ho, cal detectar les necessitats de les joves associades i alhora fer una **revisió constant d'allò que s'està oferint amb l'objectiu que sigui útil i respongui a la realitat associativa**.

Aquesta línia general és la que engloba el gruix de línies específiques:

Línies específiques que engloba	1. Enfortiment dels acompanyaments
	2. Elaboració de nous articles d'interès
	3. Posada en marxa d'una pàgina de recull i difusió dels recursos sobre feminismes
	4. Actualització del Cens d'associacions i col·lectius de joves de Barcelona
	5. Actualització del Cercador de sales i espais

4.3 El treball en equip i la gestió interna

L'equip tècnic del CRAJ està format per cinc persones que dia a dia mantenen en funcionament l'atenció a les entitats i tot allò que s'ofereix. Tot i que cada plaça té unes tasques associades, la **coordinació i el treball en equip formen part de la metodologia** del CRAJ, i per això és necessari generar espais de treball que facilitin la **participació i construcció col·lectiva**.

Enguany, aquesta línia general no en té cap d'específica directament relacionada, però el treball coordinat i la millora constant de la gestió interna seguirà formant part del dia a dia de l'equip.

4.4 El treball coordinat i en xarxa

El CRAJ té relació i es coordina amb altres serveis adreçats a les joves de Barcelona, amb altres serveis que ofereixen suport a l'associacionisme i amb altres agents clau amb qui és important **treballar per optimitzar recursos i generar sinergies**. Els agents amb qui el CRAJ es coordina més són:

- Consell de la Joventut de Barcelona (CJB)
- Torre Jussana
- Sistema Integral d'Informació Juvenil (Departament de Joventut de l'Ajuntament de Barcelona)
- Taula Tècnica d'assessoraments en Economia Social i Solidària (composta pel CRAJ, Torre Jussana, la Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya, Coòpolis i Barcelona Activa)

Línies específiques que engloba

6. Millora de la coordinació amb agents i serveis professionals de joventut

4.5 La comunicació

La comunicació del CRAJ fa referència a totes aquelles **accions dutes a terme per tal d'explicar, donar a conèixer i fer més accessible el CRAJ**. Amb aquesta línia es persegueix, doncs, arribar a més persones joves i entitats, transmetre d'una manera clara i entenedora tot el que s'ofereix i fer accessible la informació, així com reforçar i contribuir a l'assoliment dels reptes de tots els recursos del CRAJ.

Línies específiques que engloba

7. 30 anys del CRAJ

8. Definició de l'estratègia comunicativa per cada temàtica associativa

9. Manteniment i millora de la pàgina web

5 LÍNIES ESPECÍFIQUES DE TREBALL 2024

Per al Projecte 2024 del CRAJ s’han establert **nou línies específiques de treball**. Cada línia específica s’engloba dins una línia general, com s’ha vist, però també pot estar relacionada amb altres línies generals.

Seguidament, es pot observar un resum de les línies específiques de treball per al 2024:

- A la part central es llisten de l’1 al 9 totes les **línies específiques**, ordenades segons la seva línia general principal.
- A les columnes de l’esquerra es pot observar amb quines **línies generals** es relaciona cadascuna de les línies específiques. Amb el farciment complet s’indica quan es tracta de la seva línia general principal i amb el punt quan hi té vinculació en alguns aspectes.

Línies específiques					
Relació amb les línies generals	El sentit i l'estructura	La millora constant de recursos	El treball en equip i la gestió interna	El treball coordinat i en xarxa	La comunicació
•	■		•	•	Enfortiment dels acompanyaments
•	■	•	•		Elaboració de nous articles d’interès
	■		•	•	Posada en marxa d’una pàgina de recull i difusió dels recursos sobre feminismes
	■	•	•		Actualització del Cens d’associacions i col·lectius de joves de Barcelona
	■				Actualització del Cercador de sales i espais
•			■		Millora de la coordinació amb agents i serveis professionals de joventut
•		•	•	■	30 anys del CRAJ
	•	•		■	Definició de l’estratègia comunicativa per cada temàtica associativa
				■	Manteniment i millora de la pàgina web

A les següents pàgines, es descriu i justifica de forma sintètica cada línia específica i es concreten les accions necessàries per al seu desenvolupament i execució.

1. Enfortiment dels acompanyaments

Justificació

El recurs dels acompanyaments permet oferir una **atenció més personalitzada i duradora** en el temps que altres formats com els assessoraments i les formacions. Tot i això, no són moltes les entitats que fan ús d'aquest recurs i sovint costa fer un seguiment regular a les que sí que l'utilitzen, ja sigui pel relleu de les membres o perquè els sorgeixen altres necessitats que dificulten el seu compromís amb l'acompanyament.

Amb l'objectiu de fer front a aquestes barreres i facilitar que l'impacte dels acompanyaments sigui major, enguany es proposa fer una **revisió del format** així com **consolidar els acompanyaments especialitzats** iniciats el 2023.

Accions

- Revisar el format i funcionament dels acompanyaments ordinaris perquè sigui més operatiu i eficaç
- Consolidar els acompanyaments especialitzats en facilitació de conflictes amb perspectiva feminista, abordatge de violències masclistes i LGBTI-fòbiques i gestió de violències sexuals contra la infància i l'adolescència
- Mantenir la coordinació amb el Pla de barris per acompanyar millor a les entitats a les quals es dona suport tant des del programa com des del CRAJ

2. Elaboració de nous articles d'interès

Justificació

Com es pot veure a la memòria del 2023, els articles i publicacions és l'apartat amb més visites de la pàgina web. És, per tant, un recurs de molta utilitat per les joves associades i cal mantenir-lo viu, **revisant i actualitzant regularment la informació que s'ofereix** i incloent-hi **noves temàtiques que responguin a les necessitats** i inquietuds actuals de les associacions i col·lectius de joves de Barcelona.

Accions

- Continuar amb l'elaboració del nou recurs sobre **antiracisme** per a les entitats juvenils en col·laboració amb el Centre de Recursos pels Drets Humans
- Redactar i publicar un nou article sobre **accés a locals** per entitats de lleure a partir del recull de necessitats i disseny de continguts que realitzarà el CJB
- Elaborar un article amb **informació bàsica de gestió associativa** adreçat a entitats on hi ha hagut molt de relleu
- Elaborar un article de **sobre prevenció i abordatge de les violències sexuals infantils (VSI)** a les entitats juvenils que reculli la diversitat de recursos ja existents
- Elaborar un article sobre **associacions i assemblees estudiantils**
- Revisar els articles més antics i valorar la incorporació d'altres noves temàtiques

3. Posada en marxa d'una pàgina de recull i difusió dels recursos sobre feminismes

Justificació

Durant els últims anys, des del CRAJ i en coordinació amb el CJB, s'ha treballat àmpliament la perspectiva feminista a les entitats juvenils. Això s'ha fet generant recursos de diferents tipus i formats (articles, guies, formacions, taules rodones, acompanyament, grups de treball...) i tractant les següents temàtiques:

- Lideratge feminista (rols de poder, cures i conflictes)
- Transició organitzacional
- Abordatge de les violències masclistes
- Gestió de punts liles
- Violències sexuals contra la infància i l'adolescència
- LGBTI+
- Masculinitats

Aquest any, es vol aprofitar tota la feina feta i **crear un nou espai a la web del CRAJ on es puguin trobar fàcilment tots els recursos existents sobre aquesta temàtica**, prenent com a referència el format de la pàgina de [Tresoreria Transformadora](#), que tant èxit ha tingut des del seu llançament.

El procés d'elaboració del nou espai web es farà en coordinació amb el CJB, en tant que també inclourà els seus recursos i materials. A continuació es detallen únicament les accions que es duran a terme per part del CRAJ.

Accions

- Identificar i recollir tots els recursos elaborats pel CRAJ sobre la matèria
- Revisar la vigència dels continguts dels recursos sobre feminismes elaborats pel CRAJ i actualitzar-los si s'escau
- Elaborar el nou espai allotjat a la pàgina web del CRAJ
- Donar a conèixer el nou recurs

4. Actualització del Cens d'associacions i col·lectius de joves de Barcelona

Justificació

Actualment, el Cens d'entitats juvenils del CRAJ es pot consultar a través de la pàgina web, sigui fent-hi una cerca o navegant pel mapa interactiu, i compta amb 758 entitats i 1.447 visites durant l'any 2023.

Una de les tasques de manteniment que cal fer per **mantenir el cens viu i útil** és actualitzar les dades de les entitats que en formen part de forma regular. Actualment, aquesta tasca es fa de diferents maneres i la més habitual és quan una entitat fa ús d'altres recursos del CRAJ com el lloguer de material o les formacions.

Tot i això, el ritme d'actualització és lent i amb l'atac informàtic patit el setembre del 2022 es va perdre la feina d'actualització d'aquell any, motius pels quals la ràtio d'entitats actualitzades ha anat disminuint considerablement.

És per això que enguany es vol posar **èmfasi en aquesta tasca** i recuperar així un percentatge d'entitats actualitzades en els últims dos anys superior al 60%.

Accions

- Fer una crida genèrica a les entitats del cens per tal que actualitzin les seves dades
- Contactar específicament amb les entitats que fa més temps que no s'actualitzen
- Establir mecanismes per augmentar la freqüència d'actualització de les dades
- Coordinar-se amb l'àrea de territori i amb el CJB pel que fa a les dades de contacte
- Coordinar-se amb el nou Fitxer General d'Entitats Ciutadanes
- Coordinar-se amb el projecte [Dades x Associacions x BCN](#) perquè incloguin les dades del cens

5. Actualització del Cercador de sales i espais

Justificació

Al CRAJ, sovint arriben consultes relacionades amb la cerca i ús d'espais per al desenvolupament de projectes i activitats. En aquests casos, és especialment útil compartir amb les entitats el Cercador de sales i espais, un directori que recull **191 espais de Barcelona** i que és àmpliament utilitzat (9.164 visites durant el 2023).

Durant els últims dos anys, però, no s'ha pogut prioritzar l'**actualització de la informació recollida** i és per això que aquest 2024 s'inclou com a línia específica de treball.

Accions

- Fer una crida genèrica als espais del cercador per tal que actualitzin les seves dades
- Contactar específicament amb els espais que fa més temps que no s'actualitzen
- Establir mecanismes per augmentar la freqüència d'actualització de les dades
- Actualitzar les dades dels espais actualment inclosos al cercador
- Detectar i incorporar nous espais i sales, ja sigui a través del contacte amb entitats o amb professionals del territori

6. Millora de la coordinació amb agents i serveis professionals de joventut

Justificació

Tot i que regularment el CRAJ té relació i es coordina amb altres serveis adreçats a les joves de Barcelona, durant el 2023 s'ha detectat que el projecte i tot el que ofereix no és gaire conegut per part de la resta de serveis. És per això que enguany es proposa fer èmfasi en aquest treball en xarxa, **millorant la comunicació interna i coordinació** per aprofitar el coneixement i la feina que fa cadascun dels agents, així com per optimitzar recursos i tenir un impacte major en l'enfortiment de l'associacionisme juvenil.

Accions

- Identificar els agents i serveis professionals de joventut del territori d'interès pel CRAJ, entre d'altres: CIAJ, assessoria d'emprenedoria de Joves de Barcelona, dinamitzadores juvenils del Pla de Barris, tècniques de joventut dels districtes...
- Donar a conèixer el CRAJ a aquests agents, incloent com des del CJB s'entèn l'associacionisme i voluntariat juvenil
- Establir una periodicitat de contacte i coordinació amb els agents clau identificats
- Participar en la Taula de foment de l'associacionisme impulsada pel CJB

7. 30 anys del CRAJ

Justificació

El Centre de Recursos per a les Associacions Juvenils de Barcelona (CRAJ) va néixer el 1994 com a resultat de la reivindicació del Consell de la Joventut de Barcelona (CJB) de donar resposta a les necessitats del moviment associatiu juvenil. Des de llavors, ha anat **evolucionant i adaptant-se a la realitat** de l'associacionisme juvenil de la ciutat i enguany **fa 30 anys que ofereix suport** a associacions i col·lectius de joves.

Enguany s'aprofitarà aquest aniversari com a **oportunitat per donar a conèixer el CRAJ i els seus recursos**, així com per **acostar-se i enfortir el vincle amb les entitats juvenils** de la ciutat.

Accions

- Fer un recull de fotografies de l'evolució del CRAJ i difondre-les pels canals que s'escaiguin
- Seleccionar i difondre dades rellevants d'aquests 30 anys
- Crear obsequis amb la imatge del CRAJ per les entitats que durant aquest any facin ús d'algun recurs presencial
- Valorar l'organització d'un acte de celebració

8. Definició de l'estratègia comunicativa per cada temàtica associativa

Justificació

Des del CRAJ s'ofereix gran varietat de recursos a les associacions juvenils de la ciutat, molts d'ells acotats dins de les diferents temàtiques del Marc Teòric del bon funcionament associatiu. Cada una de les temàtiques, però, té les seves peculiaritats i cadascuna requereix un format de suport diferent. No és el mateix assessorar en la modificació d'uns estatuts que acompanyar la revisió de l'entitat des d'una perspectiva feminista, per exemple.

Amb aquest context, es troba necessari **revisar com es fan arribar els diferents recursos disponibles segons la temàtica a les entitats**, a partir de quin ús se'n fa actualment i el potencial que se'n pot treure si es difon pel canal adequat, esdevenint més accessibles.

Accions

- Identificar a través de quins recursos del CRAJ es dona resposta a les demandes de les entitats segons la temàtica associativa
- Establir el format de difusió més idoni per a cada temàtica i seleccionar en quines temàtiques cal reforçar la comunicació
- Definir i dur a terme accions de difusió sobre les temàtiques seleccionades
- Revisar els expositors de publicacions antigues en paper i renovar l'espai corresponent

9. Manteniment i millora de la pàgina web

Justificació

La [pàgina del web del CRAJ](#) és la principal via d'entrada de les persones associades que busquen informació pràctica, recursos i suport pel dia a dia de la seva entitat. És per això que és important **mantenir-la actualitzada i treballar perquè segueixi sent atractiva, intuïtiva i còmoda**. Enguany es manté una línia específica en aquest sentit i s'actualitzen les accions corresponents.

Accions

- Fer més visible la informació sobre les principals temàtiques associatives
- Revisar l'accessibilitat de la pàgina i incorporar millores al respecte si s'escau
- Continuar millorant el SEO de la pàgina perquè els continguts siguin més fàcilment trobables als principals cercadors web
- Resoldre de manera regular les incidències que sorgeixin i incorporar les millores que es consideri



PERSONES RESPONSABLES DE L'ELABORACIÓ D'AQUEST PROJECTE

PAU CASANOVAS, TÈCNIC INFORMADOR

JÚLIA SANUY, TÈCNICA D'ACOMPANYAMENTS

CLARA GENÉ, TÈCNICA D'ASSESSORAMENTS

ORIOL MIRALPEIX, TÈCNIC DE COMUNICACIÓ

CARMEN ALONSO-VILLVERDE, COORDINADORA

DOCUMENT PUBLICAT A CJB.CAT EL 16 DE FEBRER DE 2024